

# e-Tax データ受付サービス 操作マニュアル

第 1.10 版

沖縄振興開発金融公庫

— 目次 —

1.	はじめに .....	2
1.1.	サービス内容について .....	2
1.2.	サービスの利用可能時間 .....	2
1.3.	お問合せ先・お申込み先について .....	2
1.4.	e-Tax データ受付サービスご利用手順の概要 .....	2
2.	事前準備編 .....	3
2.1.	必要なソフトウェア・ハードウェアについて .....	3
2.2.	サービスのお申込みについて .....	3
3.	システム操作編 .....	4
3.1.	機能一覧について .....	4
3.2.	送信可能な申告書等の種類 .....	4
3.3.	申告書を送信する .....	4
	所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合 .....	9
	フォルダを切り替える .....	12
3.4.	申告書の送信履歴を確認する .....	14
3.5.	エラーメッセージ等 .....	15
	3.5.1. 操作画面ごとのエラーメッセージ .....	15
	3.5.2. 画面共通エラーメッセージ .....	22
付録	.....	26
	所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合の事前準備 .....	26

## 1. はじめに

### 1.1. サービス内容について

e-Tax データ受付サービスとは、お客さまが e-Tax(※)にて電子申告された税務申告データや、電子納税証明書を、融資申込時に提出する等の目的で電子データのまま沖縄振興開発金融公庫（以下、「沖縄公庫」といいます。）に送信いただけるサービスです。

※e-Tax とは、自宅やオフィス等からインターネットを利用して、各種税金の申告などができる国税庁の「国税電子申告・納税システム」です。詳しくは、e-Tax ホームページ (<http://www.e-tax.nta.go.jp/>) をご覧ください。

e-Tax データ受付サービスは、沖縄公庫と株式会社 NTT データが利用契約（含む守秘義務契約）を交わしたうえで、株式会社 NTT データの「財務情報流通ゲートウェイサービス Zaimon<sup>R</sup>」を使って提供しています。

### 1.2. サービスの利用可能時間

サービスの利用時間は、土曜・日曜・祝祭日・年末年始（12/28～1/3）・サービスの計画停止日を除く営業日の9時から21時です。なお、ログインが可能な時間は9時～20時45分です。

### 1.3. お問い合わせ先・お申込み先について

e-Tax データ受付サービスへのお問合せ先は、下記のとおりです。

沖縄振興開発金融公庫 信用リスク管理統括室

電話番号：098-941-1224

<受付時間>月曜日～金曜日 9時から17時（金融機関休業日を除きます）

### 1.4. e-Tax データ受付サービスご利用手順の概要

e-Tax データ受付サービスご利用までの「事前準備」と実際に申告書等を提出（送信）いただく際の「システム操作」手順の概要です。

事前に所定の申込書のご提出が必要です。

#### 申込書提出

#### 利用申込書の提出

所定の利用申込書をお取引窓口へ提出します。

#### システム操作

※詳細は本マニュアル「3 システム操作編」をご覧ください。

#### ① ログイン

e-Tax利用者識別番号とe-Tax暗証番号を使用し、e-Tax データ受付サービスにログインします。

#### ② 申告書提出（送信）

e-Taxシステムで申告を行った申告データ等の一覧から対象を選択して、沖縄公庫へ提出（送信）します。

#### ③ 送信履歴確認

沖縄公庫へ提出（送信）した申告データ等の送信履歴から、データが送信されたことを確認します。

## 2. 事前準備編

e-Tax データ受付サービスを利用するために必要なソフトウェア・ハードウェアと、サービスのお申込み手続きについて説明します。

### 2.1. 必要なソフトウェア・ハードウェアについて

e-Tax データ受付サービスを利用するために必要なソフトウェア・ハードウェアは、下記のとおりです。

分類	分類詳細	詳細
ハードウェア	—	下記のソフトウェアが動作可能なPCが必要です。
ソフトウェア	ブラウザ	Microsoft Edge Google Chrome Internet Explorer 11.0 ※1

※1 Microsoft 社による IE11 のサポートが終了することを受け、2022年6月16日をもちまして、IE11 を推奨ブラウザの対象外（サポート対象外）とさせていただきます。IE11 をご利用中の場合は、大変お手数をおかけしますが、Microsoft Edge または Google Chrome に移行いただきますようお願いいたします。

なお、所得税、及び消費税（個人）申告書を送信する場合は、IC カードの認証が必要となるため、[【付録 所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合の事前準備】](#)に従ってセットアップを実施してください。

※ IC カード認証の操作が可能なブラウザは「Internet Explorer 11.0」もしくは、「Microsoft Edge」となります。「Google Chrome」をご利用の場合は、上述のいずれか2種類のブラウザへ切り替えてください。

### 2.2. サービスのお申込みについて

沖縄公庫所定の利用申込書に必要事項を記載のうえ、お取引窓口へ提出してください（初回のみのお手続きです）。

沖縄公庫は、利用申込書を受け付け、利用開始のための手続きを行ったのちに、お客さまにご利用開始のご連絡をいたします。その後、本サービスのご利用が可能となります。

### 3. システム操作編

e-Tax データ受付サービスにおける下記の操作手順について説明します。

- 3.1. 機能一覧について
- 3.2. 送信可能な申告書等の種類
- 3.3. 申告書を送信する
- 3.4. 申告書の送信履歴を確認する

なお、画面操作中にエラーメッセージが出力されたときは、「3.5. エラーメッセージ等」をご参照ください。

#### 3.1.機能一覧について

以下の機能をご利用いただけます。

種類	内容
申告書提出	電子申告データ（申告書）を沖縄公庫へ提出（送信）する機能です。
申告書送信履歴	沖縄公庫へ何の申告書を出し（送信）したかを確認する機能です。

#### 3.2.送信可能な申告書等の種類

以下の申告書等を送信いただけます。

- 法人税申告書
- 所得税申告書
- 電子納税証明書

#### 3.3.申告書を送信する

e-Tax データ受付サービスにログインします。

- (1) ブラウザを起動し、以下の URL を入力して沖縄公庫のホームページを表示してください。

URL: <https://www.okinawakouko.go.jp/>

- (2) 画面を下にスクロールし、「Zaimon（e-Tax データ受付サービス）」をクリックしてください。



- (3) サービス概要図の下にあるログインボタンをクリックしてログインページを表示してください。



- (4) e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号を入力し、「同意してログイン」をクリックしてください。

【画面 01】 お客さまログイン画面

**Zaimon** 「Zaimon」(ザイモン)とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。  
このサイトは沖縄振興開発金融公庫の「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客さま専用のサイトです。      NTT DATA

電子申告データ、電子納税証明書を沖縄振興開発金融公庫に送信します。  
当サービスの利用には、e-Tax（国税電子申告・納税システム）により電子申告を行っている必要があります。

[税理士さま専用ページへ](#)      税理士さまが代理で送信される場合は、左の「税理士さま専用ページへ」ボタンをクリックしてください。

**お客さまログイン**

ご利用時間は月曜日～金曜日（祝祭日・年末年始を除く）の9：00～21：00です。  
ただし、サービス終了15分前より、新規ログインはできなくなります。

お客さまの電子申告データ等を沖縄振興開発金融公庫に送信するため、e-Taxへのログイン、電子申告データ等のダウンロードなどの手続きをNTTデータが取り扱います。

e-Tax利用者識別番号：  -  -  -

e-Tax暗証番号：

当サイトでは128ビットSSL暗号化通信によりお客さまの情報を保護しております

[ログインに関するQ&A](#)      ご不明な点は下記にお問合せください。  
沖縄振興開発金融公庫 信用リスク管理統括室  
098-941-1224  
<受付時間> 平日9時～17時



- (5) トップページ画面が表示されます。メニューバーの< 申告書提出 > ボタンをクリックしてください。

【画面 02】 トップメニュー画面



- (6) 申告書選択画面により、沖縄公庫に送信する申告書を選択（チェック）して< 次のステップへ > ボタンをクリックしてください。いちどに選択・送信できる申告書は1件のみです。納税証明書は複数件送信ができます。なお、送信可能な申告書等の種類については、「3.2. 送信可能な申告書等の種類」をご参照ください。

【画面 03】 申告書選択画面



※1 所得税、及び消費税（個人）申告書を送信する場合には

『申告書選択画面』にて表示される所得税、及び消費税（個人）申告書は初期状態（ICカード認証前）の場合、選択・送信ができない状態となっています。所得税、及び消費税（個人）申告書を送信したい場合は、＜ICカード認証へ＞ボタンをクリックしてください。以降の所得税、及び消費税（個人）の送信手順は【[所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合](#)】をご参照ください。

※2 e-Tax のメッセージボックスにフォルダを作成している場合には

e-Tax のメッセージボックスにてフォルダを作成し、作成したフォルダに移動している申告書を送信したい場合は、フォルダの切り替え操作が必要となります。フォルダの切り替え操作手順は【[フォルダを切り替える](#)】をご参照ください。

(7) 送信確認画面にて、送信する申告書及び納税証明書の確認を行ってください。

送信する申告データから、税務代理権限証書を除外して送信する場合、＜税務代理権限証書＞の「送信しない」を選択してください。

除外される様式は以下の通りです。

- ・ 税理士法第 33 条の 2 第 2 項に規定する添付書面
- ・ 税理士法第 33 条の 2 第 1 項に規定する添付書面
- ・ 税務代理権限証書

送信内容がよろしければ、＜送信＞ボタンをクリックしてください。

#### 【画面 04】 送信確認画面

NTT DATA

TOPへ戻る | 申告書提出 | 申告書送信履歴 | ログアウト

申告書を金融機関へ送信

メニュー | 申告書の選択 | **送信確認** | 受付完了

**送信確認**

金融機関へ送信するデータから税務代理権限証書を除外する場合、「税務代理権限証書」で「送信しない」を選択してください。

送信中申告書

項番	詳細本文	e-Tax受付日時	e-Tax受付番号	氏名又は名称	e-Tax格納日時
1	内国法人の確定申告(青色) 2	2024/11/29 20:26:06	[REDACTED]	[REDACTED]	2024/11/29 20:26:06

送信先金融機関

項番	金融機関名	支店名	支店コード	口座種類	口座番号	税務代理権限証書	自由記入欄
1	沖縄振興開発 金融公庫	-	-	-	-	送信する	

戻る | **送信**

お問合せ よくあるご質問

Zaimon  
ファイナンス・ソリューションズ

(8) 申告書を送信した後、正常に送信が完了すると以下の画面が表示されます。

【画面 05】 送信完了画面

Zaimon® 「Zaimon® (ザイモン)」とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。  
このサイトは沖縄振興開発金融公庫の「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。

NTT DATA

TOPへ戻る | 申告書提出 | 申告書送信履歴 | ログアウト

メニュー ▶ 申告書を金融機関へ送信 ▶ 申告書の選択 ▶ 送信確認 ▶ 受付完了

申告書の送信が正常終了しました。詳細は申告書送信履歴をご確認ください。

TOPへ戻る

お問合せ よくあるご質問

Zaimon®  
申告書提出サービス

## 所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合

2019年1月以降、e-Tax利用の簡便化に伴い、所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う際に、ICカード（電子証明書）での認証が必要となりました。

本項目では、『申告書選択画面』にて選択が出来ない状態となっている所得税、及び消費税（個人）申告書を、選択可能な状態にするために、ICカードの認証を行います。

※ICカードの認証を行う場合は、事前に【[付録 所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合の事前準備](#)】に従ってセットアップを行い、下記いずれかのブラウザにて操作を行ってください。

- ・Internet Explorer 11.0
- ・Microsoft Edge ※1

※1 上述のセットアップ手順に従い、「IEモード」での操作が必要となります。

- (1) 『申告書選択画面』の<ICカード認証へ>ボタンをクリックしてください。

### 【画面 03】 申告書選択画面



- (2) 『ICカード認証画面』が表示されます。ご利用の認証局サービスを選択してください。次に、ICカードをICカードリーダーライタにセットし、＜ICカードで認証＞ボタンをクリックしてください。

### 【画面 07】 ICカード認証画面

1. ご利用する認証局サービスを選択してください。

マイナンバーカード (利用者証明用の電子証明書)

2. ICカードリーダーライタを準備してください。

ICカードをICカードリーダーライタにセットし、ICカードで認証ボタンを押してください。パスワードの入力画面が表示されますので、利用者証明用パスワードを入力してください。

※なお、ICカードの電子証明書がパスワードを規定回数続けて間違えた場合、ロックがかかり使用できなくなるため、ご注意ください。

e-Taxシステムにて接続認証が正しく処理されると申告書選択画面にて所得税申告書が送信可能となります。

認証に失敗した場合の解決方法は[こちら](#)をご確認ください。

戻る ICカードで認証

当サイトでは128ビットSSL暗号化通信によりお客様の情報を保護しております

お問い合わせ よくあるご質問

Zaimon  
NTT DATA  
e-Taxシステム

- (3) パスワードの入力画面が表示されますので、パスワードを入力してください。  
※ICカードの電子証明書パスワードを規定回数続けて間違えた場合、ロックがかかり使用できなくなるため、ご注意ください。

(例) 公的個人認証サービス (マイナンバーカードの場合)  
※入力するパスワードは「利用者証明用パスワード (数字4桁)」となりますのでご注意ください。

個人番号カード ログイン

公的個人認証 利用者証明用パスワードを入力して下さい。

パスワード(P)

OK Cancel

利用者証明用パスワードは数字4桁です。本パスワードは3回連続で間違えるとロックされますのでご注意ください。ロックした場合は市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。

- (4) 『申告書選択画面』が表示されます。ICカードの認証前では選択できなかった所得税、及び消費税 (個人) 申告書が、選択できるようになっていることをご確認ください。以降は【3.3 申告書を送信する】の手順と同様の手順で所得税、及び消費税 (個人) 申告書の送信が行えます。

#### 【画面 03】 申告書選択画面

Zaimon 「Zaimon」(ザイモン)とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。  
このサイトは の「e-Taxデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。 NTTDATA

TOPへ戻る | 申告書提出 | 申告書送信履歴 | ログアウト

メニュー ▶ 申告書の選択 ▶ 送信確認 ▶ 受付完了

● 申告書選択

金融機関へ送信する申告書を選択してください。  
法人税申告書と消費税申告書(17年度以降)、所得税申告書(任意)に選択・送信できる申告書は1件のみ、納税証明書は複数申告書(1件)と納税証明書(1件~複数件)は同時に選択して送信する所得税の申告書を送信したい場合は、ICカードによる追加認証が

3  平成XX年\_所得税申告書  
所得税、及び消費税 (個人) 申告書のチェックボックスが、有効化されており、選択ができる状態となっています。

戻る 次のステップへ

ICカードでの認証が完了すると、  
<ICカード認証へ>ボタンは非表示となります。

## フォルダを切り替える

e-Tax のメッセージボックスにフォルダを作成し、作成したフォルダに申告書を移動している場合は、フォルダの切り替え操作が必要となります。

- (1) 『申告書選択画面』の<フォルダを切り替える>リンクをクリックしてください。  
※フォルダを作成していない場合はフォルダ名、及び<フォルダを切り替える>リンクは表示されません。

### 【画面 03】 申告書選択画面

The screenshot shows the Zaimon e-Tax portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'TOPへ戻る', '申告書提出', '申告書送信履歴', and 'ログアウト'. Below this, a progress bar indicates the current step: '申告書の選択' (Selection of tax returns). The main content area is titled '申告書選択' (Tax Return Selection) and includes instructions for selecting tax returns. A table titled '共通フォルダ' (Common Folders) is displayed, with columns for '手続名' (Procedure Name), 'e-Tax受付番号' (e-Tax Receipt Number), '氏名又は名称' (Name or Name), 'e-Tax受付日時' (e-Tax Receipt Date/Time), and 'e-Tax納付日時' (e-Tax Payment Date/Time). The table contains six rows of data, all of which are redacted with a black and white checkered pattern. Below the table, there are buttons for '戻る' (Back), '次のステップへ' (Next Step), and 'ICカード認証へ' (IC Card Authentication). A red circle highlights the link 'フォルダを切り替える' (Change folder) located in the top right corner of the table area.

- (2) 『フォルダ選択画面』が表示されます。表示したいフォルダを選択してください。次に<切り替える>ボタンをクリックしてください。  
 ※フォルダにパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。

【画面 08】フォルダ選択画面



- (3) 『申告書選択画面』が表示されます。(2)の操作にて選択したフォルダに切り替わっていることをご確認ください。

【画面 03】申告書選択画面



### 3.4. 申告書の送信履歴を確認する

申告書の送信履歴を確認します。

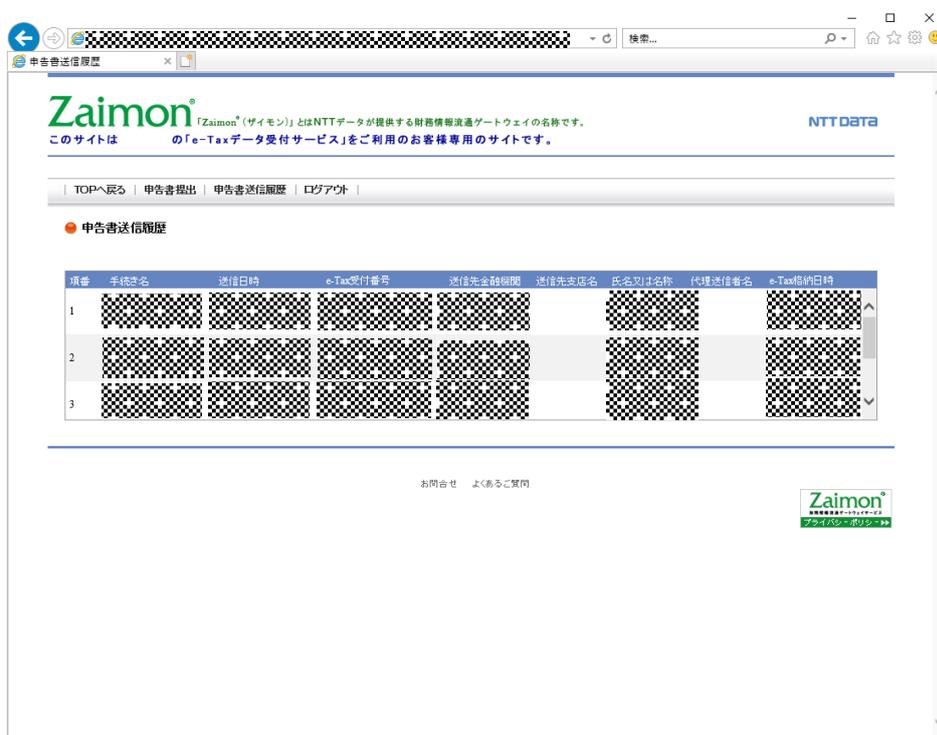
- (1) トップページ画面の<申告書送信履歴>ボタンをクリックしてください。

【画面 02】 トップページメニュー画面



- (2) 申告書送信履歴の一覧を確認することができます。

【画面 06】 申告書送信履歴画面



### 3.5. エラーメッセージ等

#### 3.5.1. 操作画面ごとのエラーメッセージ

【画面 01】法人のお客さまログイン画面 を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆ 「ログイン」 ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力されていません。16桁の数値を4桁ずつ区切って入力してください。	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力されていますか？	e-Tax 利用者識別番号をご確認の上、再度入力してください。
2	e-Tax 利用者識別番号は半角数値で16桁です。4桁ずつ区切って入力してください。	e-Tax 利用者識別番号に半角数字以外の文字が入力されていませんか？	
3	e-Tax 暗証番号が入力されていません。e-Tax 暗証番号を入力してください。	e-Tax 暗証番号が正しく入力されていますか？	ご利用になる e-Tax 利用者識別番号に対応する e-Tax 暗証番号をご確認の上、再度入力してください。
4	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号に誤りがあります。e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号を確認し、再度入力してください。	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号が誤っている可能性があります。e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号が正しく入力されていますか？	e-Tax 利用者識別番号と、e-Tax 利用者識別番号に対応する e-Tax 暗証番号をご確認の上、再度入力してください。
5	入力された e-Tax 利用者識別番号が金融機関に登録されていません。金融機関の窓口にお問合せください。	「e-Tax データ受付サービス」にお客さまの情報が登録されていない可能性があります。 (当行に届いただいた e-Tax 利用者識別番号が誤っているか、当行での処理が誤っている可能性があります。)	再度入力しても、同じエラーメッセージが表示された場合は、「1.3. お問合せ先・お申込み先について」記載の当行窓口までお問合せください。

6	<p>e-Tax システムへの初期登録が行われていない為、処理を中止しました。</p> <p>初期登録作業を e-Tax システムから行ってください。</p>	<p>e-Tax の初期登録作業が完了していない場合に出力されるメッセージです。以下をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・e-Tax 暗証番号が税務署から通知された初期状態のまま変更されていない。</li> <li>・納税用確認番号が登録されていない。</li> </ul>	<p>下記 e-Tax ホームページより、e-Tax の初期暗証番号の変更と、納税用確認番号の登録を実施してください。</p> <p><b>【e-Tax ホームページ】</b>  <a href="https://www.e-tax.nta.go.jp/">https://www.e-tax.nta.go.jp/</a></p> <p>※e-Tax ホームページの「受付確認（ログイン）」ボタンをクリックし、画面の案内に従って操作してください。</p> <p>※電子証明書の登録は行わなくても、「e-Tax データ受付サービス」はご利用になれます。</p>
---	---	--	---

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、「3.5.2 画面共通エラーメッセージ」をご覧ください。

【画面 03】 申告書選択画面 を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆ 「次のステップへ」 ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	申告書または納税証明書が選択されていません。	送付する申告書または、納税証明書が選択されていますか？	送付する申告書または、納税証明書を選択し、「次のステップへ」 ボタンをクリックしてください。
2	納税証明書は複数件、申告書は1件選択することができます。申告書を1件だけ選択してください。	「e-Tax データ受付サービス」では、いちどに複数件の申告書を送信することはできません（※）。複数件の申告書が選択されていないかご確認ください。	申告書を1件のみ選択し、「次のステップへ」 ボタンをクリックしてください。
3	以下の項番の申告書は、e-Tax システムで正常に受け付けられていない可能性があります。 e-Tax システムのメッセージボックスから該当のメッセージを選択し、受付結果を確認してください。	選択した申告書が、e-Tax システムで正常に受け付けられていない可能性があります。	e-Tax システムのメッセージボックスから該当のメッセージを選択し、受付結果を確認してください。  【e-Tax 受付結果の確認 URL】 <a href="https://www.e-tax.nta.go.jp/sakusei/messagebox-web.html">https://www.e-tax.nta.go.jp/sakusei/messagebox-web.html</a>
4	以下の送信申告書の項番の申告書は、データが正常ではない可能性があります。 他の申告書を選択するか、申告書の内容を確認してください。	選択した申告書は、データが正常ではない可能性があります。	他の申告書を選択するか、申告書の内容を確認してください。  【e-Tax 受付結果の確認 URL】 <a href="https://www.e-tax.nta.go.jp/sakusei/messagebox-web.html">https://www.e-tax.nta.go.jp/sakusei/messagebox-web.html</a>
5	送信できない種類の申告書が選択されています。送信可能な種類の申告書を選択してください。	「e-Tax データ受付サービス」では、法人税申告書（H17年度以降）と <b>所得税申告書（H19年度以降）</b> 、消費税申告書、電子納税証明書を送信することができます。送信できない種類の申告書が選択されている可能性があります。	送信することができる種類の申告書を選択し、「次のステップへ」 ボタンをクリックしてください。

6	<p>選択された申告書のe-Tax利用者識別番号は、ログイン中のe-Tax利用者識別番号と異なるため送信できません。選択された申告書を代理送信する場合は、税理士さま専用ページから送信を行ってください。</p>	<p>現在、ご利用のページは、法人のお客さま専用ページです。税理士さまの代理送信にはご利用いただけません。</p>	<p>税理士さまが代理送信する場合は、税理士さま専用ページから送信を行ってください。</p> <p><b>【税理士さま専用ページ】</b>  <a href="https://www.zaimon.jp/e-tax/tax-acc/index.html">https://www.zaimon.jp/e-tax/tax-acc/index.html</a></p>

※「e-Tax データ受付サービス」でいちどに送信できるのは、以下の組み合わせです。

- ・ 申告書 1件
- ・ 納税証明書 複数件
- ・ 申告書 1件 + 納税証明書 複数件

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、「3.5.2 画面共通エラーメッセージ」をご覧ください。

【画面 07】 IC カード認証画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆ 「IC カードで認証」 ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	IC カードにて認証していただく場合、現在ご利用のブラウザでは認証できません。ブラウザを Internet Explorer に変更してください。	ご利用いただいているブラウザが Internet Explorer ではない可能性があります。	ご利用いただくブラウザを Internet Explorer に変更してください。
2	IC カードにて認証していただく場合、ActiveX を有効に設定する必要があります。当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	ActiveX が有効に設定されていない可能性があります。	「必要なソフトウェア・ハードウェアについて」の『 <a href="#">所得税、及び消費税(個人)申告書の送信を行う場合</a> 』の項番 3, 4 の手順に添って「Zaimon システムの URL を Internet Explorer の信頼済みサイトの許可サイトに登録する」設定と「ActiveX を有効にする」設定を実施してください。
3	電子証明書の読込に失敗しました。当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	「事前準備セットアップ」ツールがインストールされていない可能性があります。	「事前準備セットアップ」ツールをインストールしていない場合は、下記 URL からダウンロード、及びインストールを実施してください。  「事前準備セットアップ」ツールダウンロード URL <a href="http://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4">http://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4</a>
		IC カードリーダードライタのドライバがインストールされていない可能性があります。	IC カードリーダードライタのドライバをインストールしてください。
		各 IC カードを読み取る際に必要となるソフトウェアがインストールされていない可能性があります。	各 IC カードを正常に読み込むためのソフトウェアをインストールする必要があります。  (例 1) 公的個人認証サービス (マイナンバーカード) JPKI をインストールしてください。 (事前準備セットアップツールのインストール時に同時にインストールできます。)

4	電子証明書の認証に失敗しました。 当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		IC カードの有効期限が切れている可能性があります。	e-Tax システムにてICカードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、ICカードの有効期限が切れている可能性があるため、更新手順をお確かめの上、更新手続きを行ってください。
5	マイナンバーカードの認証に失敗しました。 利用者証明用電子証明書のシリアル番号に対応する利用者識別番号が存在しません。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		e-Tax システムにて利用者証明用電子証明書の登録が行われていない可能性があります。	e-Tax システムにてマイナンバーカードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、利用者証明用電子証明書の登録が行われていない可能性があるため、e-Tax システムにて利用者証明用電子証明書の登録を行ってください。
6	マイナンバーカードの認証に失敗しました。 利用者証明用電子証明書が失効しています。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		マイナンバーカードが失効している可能性があります。	e-Tax システムにてマイナンバーカードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、マイナンバーカードが失効している可能性があるため、更新手順をお確かめの上、更新手続きを行ってください。
7	ICカードの認証に失敗しました。 署名用電子証明書が失効しています。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		IC カードが失効している可能性があります。	e-Tax システムにてICカードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、ICカードが失効している可能性があるため、更新手順をお確かめの上、更新手続きを行ってください。
8	IC カードの読み取り中に e-Tax システム接続処理でエラーが発生しました。 再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、当サービスのヘルプデスクにお問合せください。	e-Tax システムとの接続時にエラーが発生した可能性があります。	再度同様の処理を行ってください。 同じメッセージが表示された場合は、当サービスのヘルプデスクにお問合せください。

【画面 08】フォルダ選択画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆ 「切り替える」 ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	フォルダが選択されていません。フォルダを選択してください。	フォルダを選択していますか？	切り替えたいフォルダを選択してください。
2	パスワードの入力が不正です。	選択したフォルダにパスワードが設定されていない可能性があります。	選択したフォルダにパスワードが設定されているかをお確かめの上、パスワードを設定していない場合は未入力で切り替え操作を行ってください。
3	パスワードには 8 から 50 までの範囲で入力してください。	パスワードを 8 文字未満、もしくは 51 文字以上で入力している可能性があります。	パスワードは 8 文字から 50 文字までの範囲で入力してください。
		選択したフォルダにパスワードが設定されており、パスワードが未入力の可能性があります。	選択したフォルダにパスワードが設定されているかをお確かめの上、パスワードを設定している場合は正しいパスワードを入力し切り替え操作を行ってください。
4	パスワードに誤りがあります。パスワードを確認し、再度入力してください。	選択したフォルダに紐づくパスワードが誤っている可能性があります。	選択したフォルダにパスワードをお確かめの上、再度パスワードを入力し切り替え操作を行ってください。

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、「3.5.2 画面共通エラーメッセージ」をご覧ください。

### 3.5.2. 画面共通エラーメッセージ

#### (1) セッションタイムアウト

ログイン後、一定時間操作が行われなかった場合に表示されます。サービスを再度利用される場合は、ログインページにアクセスし、再度ログインを行ってください。

#### セッションタイムアウト

---

一定時間以上アクセスがなかったため自動的にログアウトされました。  
再度当サービスをご利用になる場合は、下記のボタンからログインを行ってください。

[ログイン画面](#)

#### (2) 参照エラー

ブラウザの「戻る」ボタンをクリックする操作を行うと、下記エラー画面が表示される場合があります。ログインページにアクセスし、再度ログインを行ってください。

#### 参照エラー

---

ログアウトが済んでいるので、ブラウザの「戻る」ボタン等でページを参照することができません。  
再度当サービスをご利用になる場合は、下記のボタンからログインを行ってください。

[ログイン画面](#)

#### (3) サービス停止中

e-Tax データ受付サービスがサービス停止中で使用できない場合に表示されます。  
サービス利用時間内 9:00～20:45 の間にログインしてください。

#### サービス停止中

---

当サービスのご利用時間外です。

ご利用時間は月曜日～金曜日(祝祭日・年末年始を除く)の9:00～21:00です。

[閉じる](#)

なお、サービス停止に先立ち、ログインした状態で 20:45 以降に操作を行うと、下記システム停止予告メッセージが表示されます。

「当サービスの終了時刻 21:00 まであとわずかです。終了時刻を過ぎると操作を続けることができなくなります。」

(4) ページが見つかりません

存在しない URL をブラウザのアドレス欄に直接入力した場合等に表示されます。  
正しい URL を入力するか、当行ホームページからアクセスしてください。当行ホームページからのアクセス方法については、「3.3 申告書を送信する」をご参照ください。

**ページが見つかりません。**

指定されたURLは見つかりません。

閉じる

(5) e-Tax エラー (e-Tax 通信エラー)

e-Tax システムとの通信中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。

**e-Taxエラー**

**e-Taxシステムとの通信中にエラーが発生したため、処理を中断しました。  
再度処理を行ってください。**

(6) e-Tax エラー (e-Tax 混雑時)

e-Tax システム側での処理が混雑している場合に表示されます。10分程度時間をおいて再度ログインしてください。

※確定申告期 (2/上旬～3/中旬) に表示される場合があります。

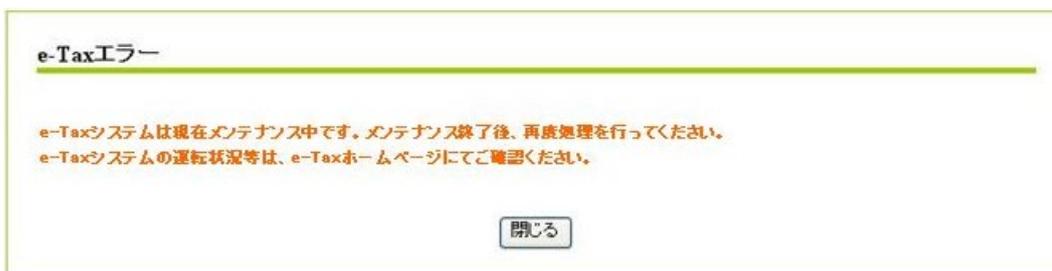
**e-Taxエラー**

**e-Taxシステムが現在混み合っている為、接続できません。時間を置いてから処理を行ってください。**

閉じる

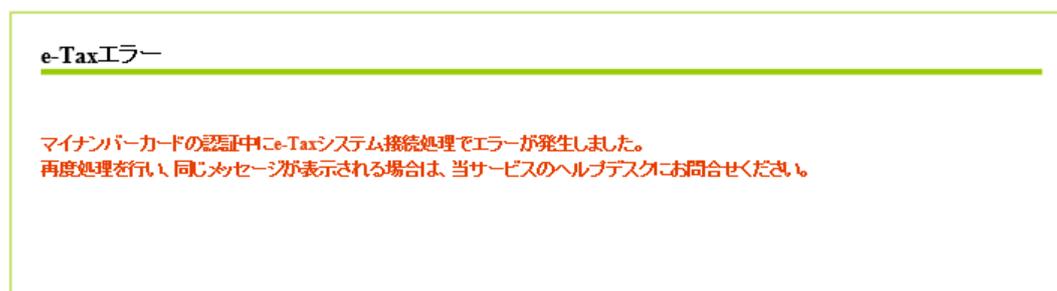
(7) e-Tax エラー (e-Tax メンテナンス中)

e-Tax システムがメンテナンス中の場合に表示されます。e-Tax システムの運転状況等については、e-Tax ホームページにてご確認ください。



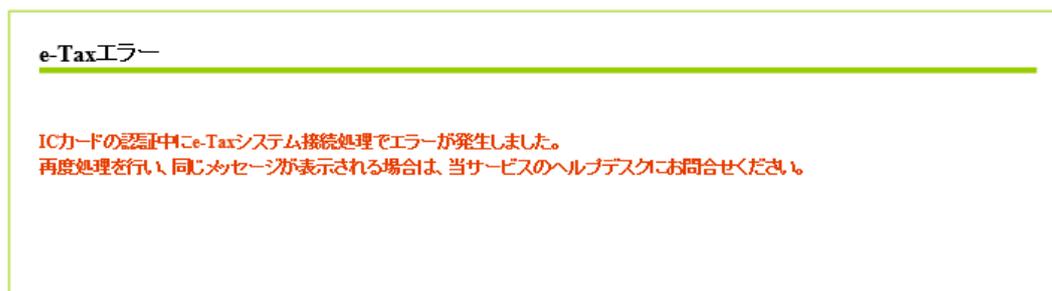
(8) e-Tax エラー (マイナンバーカード認証時の通信エラー)

マイナンバーカードの認証を行う際の、e-Tax システム接続中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。



(9) e-Tax エラー (マイナンバーカード以外の IC カードで認証時の通信エラー)

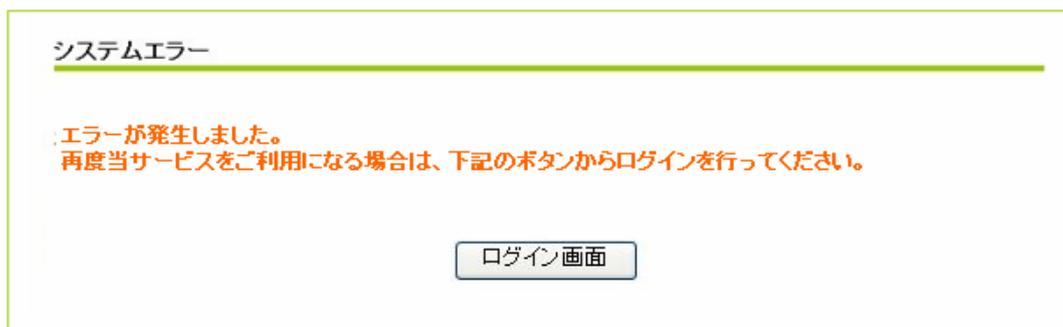
マイナンバーカード以外の IC カードの認証を行う際の、e-Tax システム接続中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。



(10) システムエラー

何らかの原因でシステムエラーが発生した場合に表示されます。

再度ログインを実行しても発生した場合は、「1. 3. お問い合わせ先・お申込み先について」記載の当行窓口までお問合せください。



## 付録

所得税、及び消費税（個人）申告書の送信を行う場合の事前準備

所得税、及び消費税（個人）申告書を送信する場合は、ICカードの認証が必要となるため、事前のセットアップを実施してください。

※上記に該当しない申告書を送信する場合は、本セットアップは不要となります。

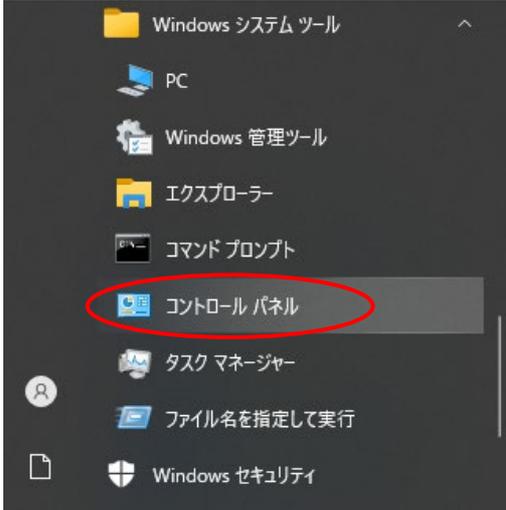
なお、ICカード認証操作をご利用可能なブラウザは下記となります。

- Internet Explorer 11.0
- Microsoft Edge

「Internet Explorer 11.0」をご利用の場合は、下記項番 1～5 までの設定を行ってください。

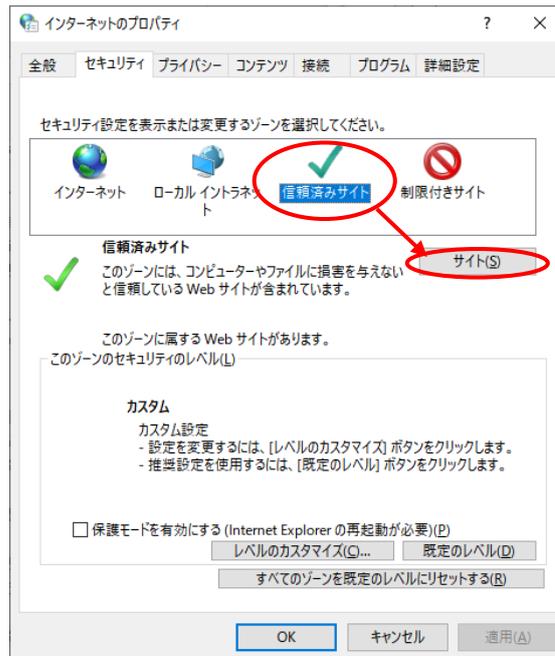
「Microsoft Edge」をご利用の場合は、下記項番 1～6 まで設定を行ってください。

項番	分類	詳細
1	事前準備セットアップのインストール	e-Tax システムが提供する、「事前準備セットアップ」ツールをインストールする必要があります。 下記 URL からダウンロードが行えます。  「事前準備セットアップ」ツールダウンロード URL <a href="http://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4">http://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4</a>
2	電子証明書のインストール	各 IC カードに記録された電子証明書を利用するためのソフトウェアをインストールする必要があります。 ご利用の IC カードにより、インストールするソフトウェアが異なりますのでご注意ください。  (例 1) 公的個人認証サービス (マイナンバーカード) JPKI のインストールを行ってください。(「事前準備セットアップ」ツールのインストール時に同時にインストールできます。) (例 2) 日税連 税理士用電子証明書 (第四世代) IC カードリーダーライターが『日税連 税理士用電子証明書 (第四世代)』対応の機種であるかをお確かめの上、『日税連 税理士用電子証明書 (第四世代)』用のドライバ更新を行ってください。

<p>3</p> <p>インターネットオプションの設定変更</p> <p>～信頼済みサイトの設定編～</p>	<p>ICカード認証時は、Zaimon システムの URL を Internet Explorer の信頼済みサイトの許可サイトに登録する必要があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 画面左下の Windows マークをクリックします。</li> <li>2. 「Windows システムツール」 下の 「コントロールパネル」 を選択します。</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>3. コントロールパネル内の 「ネットワークとインターネット」 を選択します。</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 「インターネットオプション」 を選択します。</li> </ol> 	<p>1. 画面左下の Windows マークをクリックします。</p> <p>2. 「Windows システムツール」 下の 「コントロールパネル」 を選択します。</p> <p>3. コントロールパネル内の 「ネットワークとインターネット」 を選択します。</p> <p>4. 「インターネットオプション」 を選択します。</p>
--	---	---

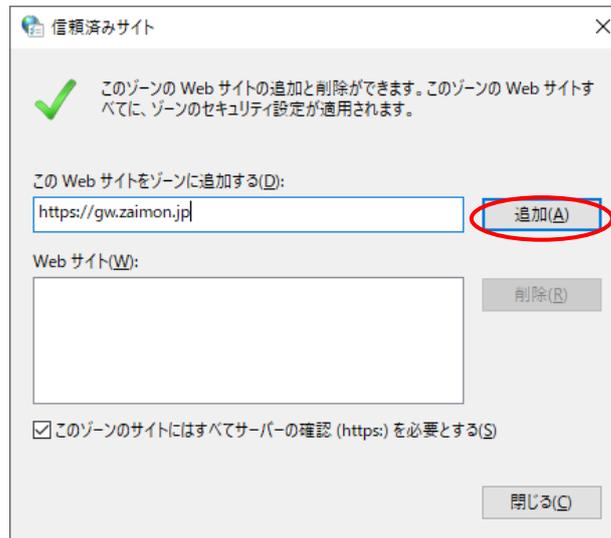
(次頁に続く)

5. 「セキュリティ」タブを選択し「信頼済みサイト」を選択します。その後、「サイト」ボタンを選択します。



6. 「この Web サイトをゾーンに追加する」欄に下記 URL を入力し、「追加」ボタンを選択します。

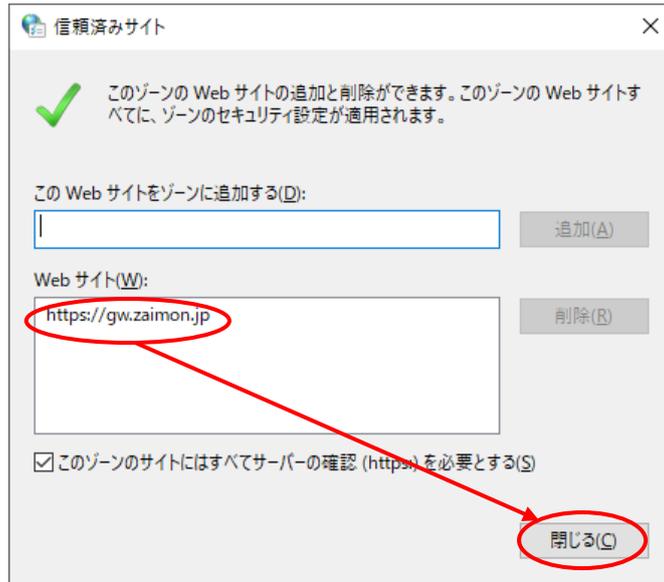
URL : <https://gw.zaimon.jp>



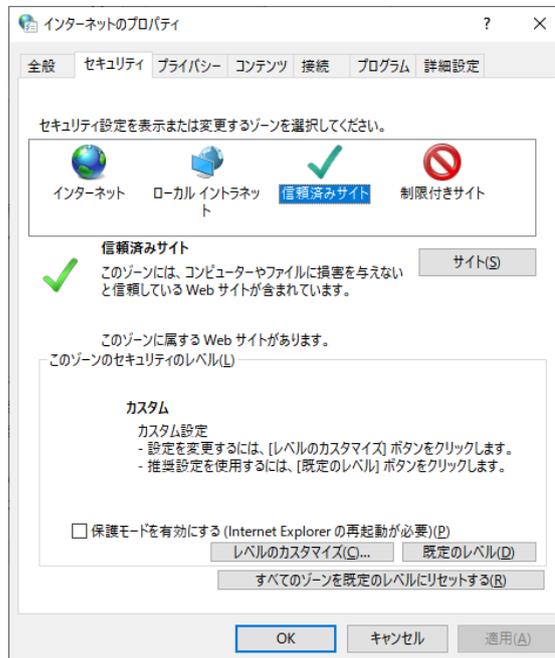
(次頁に続く)

3 インターネットオプションの設定変更  
～信頼済みサイトの設定編～

7. 「Web サイト」欄に入力した URL が表示されていることを確認し、「閉じる」ボタンを選択します。



8. 「インターネットオプション」画面に戻りますので「OK」を選択します。

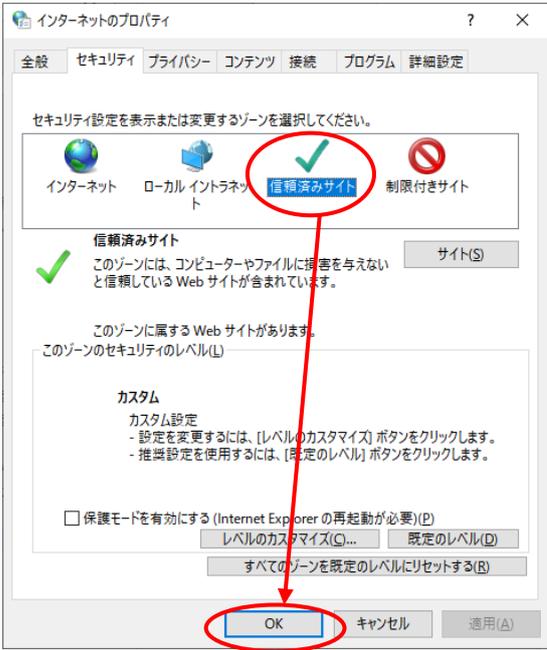


4 インターネットオプションの設定変更

～ActiveX の設定編～

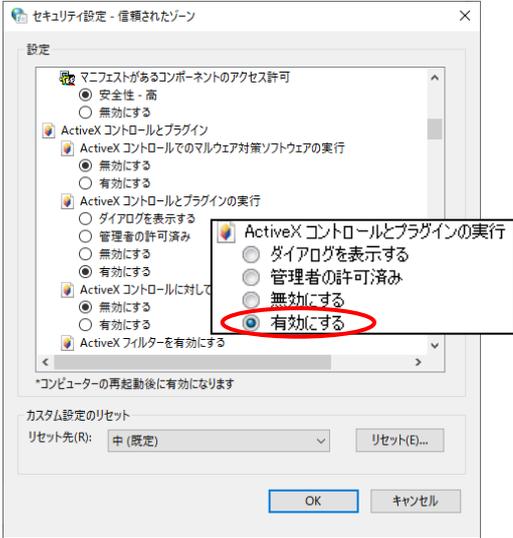
IC カード認証時は、ActiveX を有効にする必要があります。  
 下記の手順に添って実施してください。

1. 「インターネットオプションの設定変更 ～信頼済みサイトの設定編～」の項番 1～4 の手順に従い、インターネットオプションを開きます。
2. 「セキュリティ」タブを選択し「信頼済みサイト」を選択します。その後、「信頼済みサイト」が選択された状態で、「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。



3. 「ActiveX コントロールとプラグイン」内の下記項目を「有効にする」に設定し、「OK」を選択します。

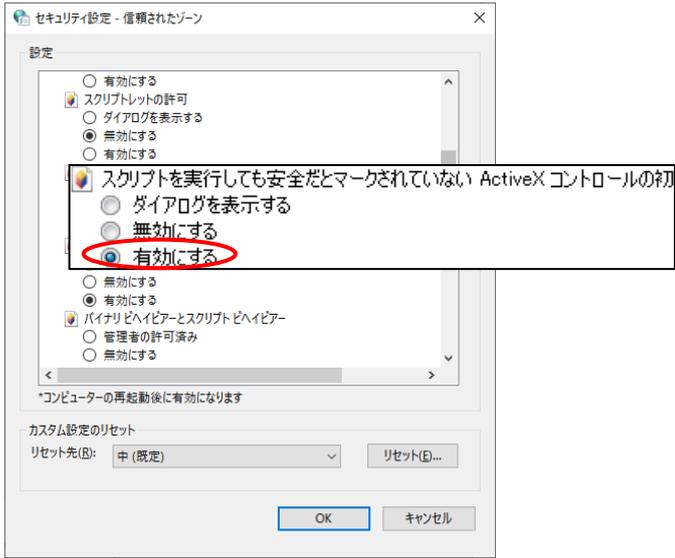
(1) ActiveX コントロールとプラグインの実行



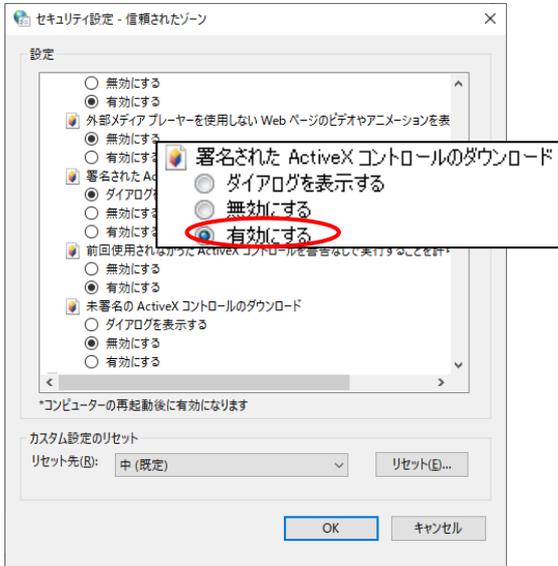
(次頁に続く)

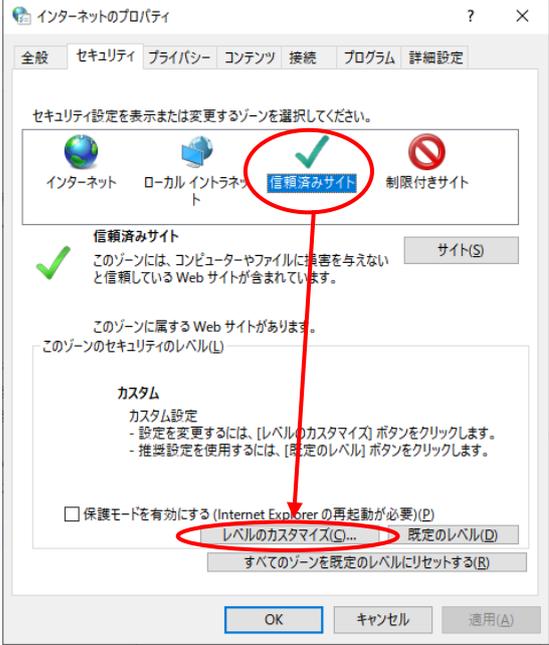
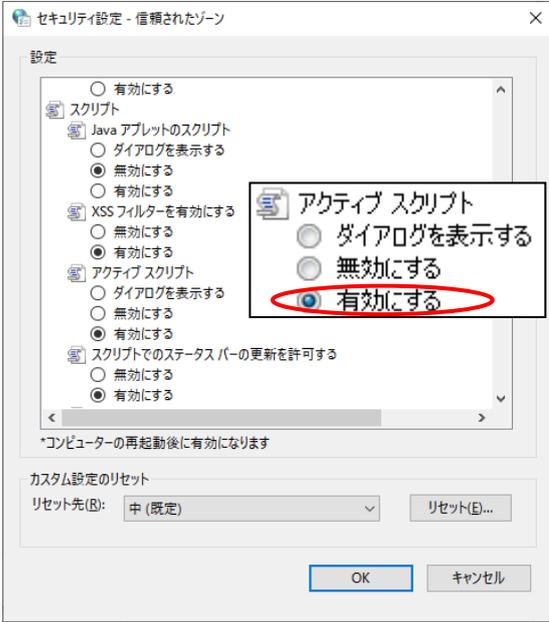
4 インターネットオプションの設定変更  
～ActiveX の設定編～

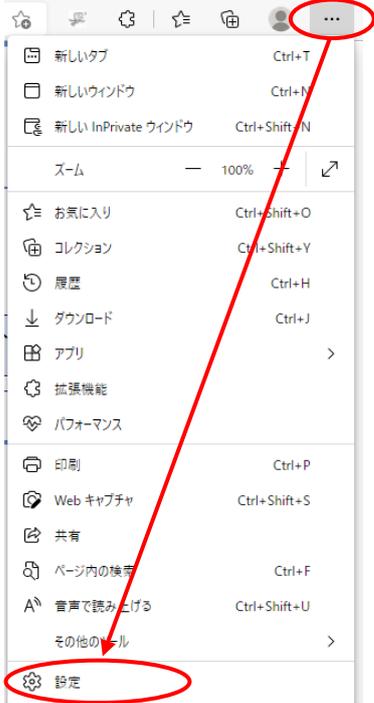
(2) スクリプトを実行しても安全だとマークされていない ActiveX コントロールの初期化とスクリプトの実行



(3) 署名された ActiveX コントロールのダウンロード



<p>5 インターネットオプションの設定変更</p> <p>～JavaScript の設定編～</p>	<p>IC カードを正常に認証するために、JavaScript を有効にする必要があります。</p> <p>以下の手順に添って有効にしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「インターネットオプションの設定変更 ～信頼済みサイトの設定編～」の項番 1～4 の手順に従い、インターネットオプションを開きます。</li> <li>2. 「セキュリティ」タブを選択し、「信頼済みサイト」を選択します。その後、「信頼済みサイト」が選択された状態で、「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。</li> </ol>	<p>1. 「インターネットオプションの設定変更 ～信頼済みサイトの設定編～」の項番 1～4 の手順に従い、インターネットオプションを開きます。</p> <p>2. 「セキュリティ」タブを選択し、「信頼済みサイト」を選択します。その後、「信頼済みサイト」が選択された状態で、「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。</p>  <p>3. 「スクリプト」内の「アクティブスクリプト」を「有効にする」に設定して「OK」を選択します。</p> 
---	--	--

6	IE モードの設定	<p>※Microsoft Edge をご利用の場合のみ、本設定を行ってください。</p> <p>1. Microsoft Edge を開きます。</p> <p>2. 画面右上「…」をクリックし、「設定」を選択します。</p>  <p>3. 画面左の「既定のブラウザー」タブを選択します。</p>  <p>4. Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可を「許可」に変更します。</p>  <p>(次頁に続く)</p>
---	-----------	---

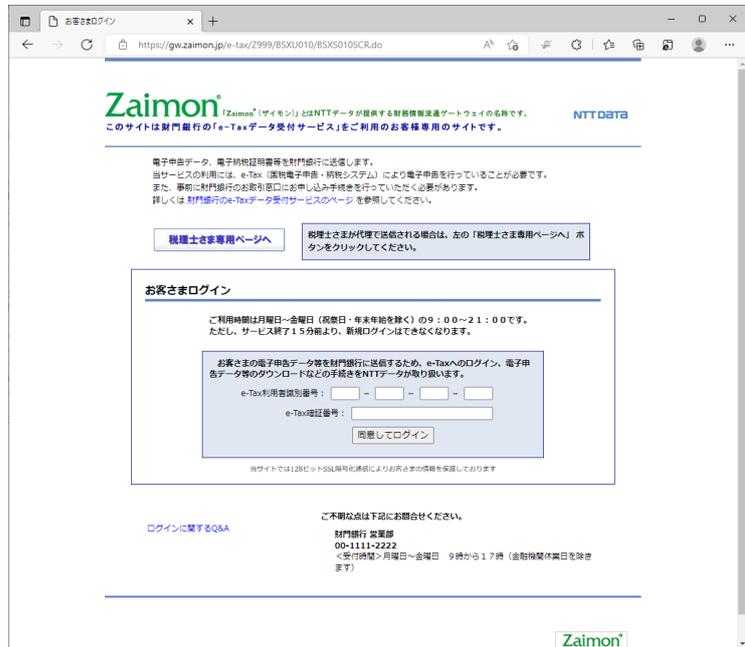
6

IE モードの設定

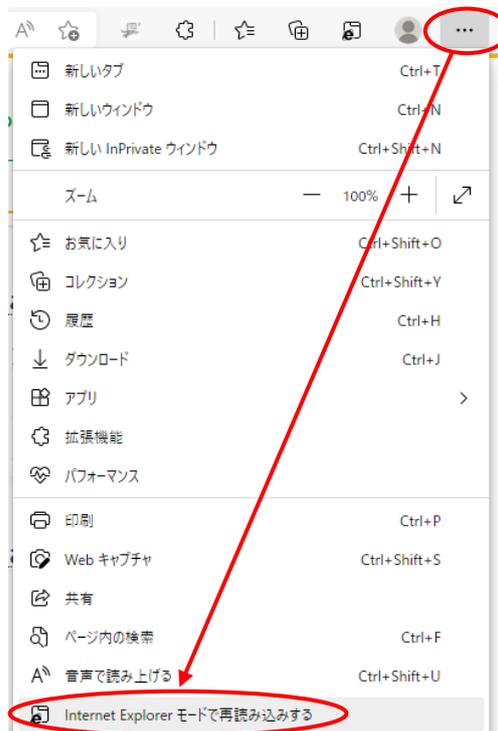
5. Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可に表示された「再起動」ボタンを選択します。



6. Zaimon のログイン画面を表示します。



7. 画面右上「…」をクリックし、「Internet Explorer モードで再読み込みする」を選択します。



(次頁に続く)

6	IE モードの設定	<p>8. 画面左上に「Internet Explorer モードになっています。」の表示がされていることを確認します。</p>  <p>※IC カード認証を行う場合は、上記「Internet Explorer モード」になっている状態で操作を実施してください。また、IC カード認証以外の操作についても「Internet Explorer モード」にて引き続きご利用いただくことは可能です。</p>
---	-----------	--

©「Zaimon®」は株式会社NTTデータの商標です。

©その他、記載されている会社名、商品名、又はサービス名は、各社の登録商標又は商標です。

©本マニュアルを無断で複製・転載することを禁じます。