# e-Tax データ受付サービス 操作マニュアル <sup>第1.10版</sup>

沖縄振興開発金融公庫

1. はじめに	<b>2</b>
1.1. サービス内容について	<b>2</b>
1.2. サービスの利用可能時間	<b>2</b>
1.3. お問合せ先・お申込み先について	<b>2</b>
1.4. e-Tax データ受付サービスご利用手順の概要	<b>2</b>
2. 事前準備編	3
2.1. 必要なソフトウェア・ハードウェアについて	3
2.2. サービスのお申込みについて	3
3. システム操作編	4
3.1. 機能一覧について	4
3.2. 送信可能な申告書等の種類	4
3.3. 申告書を送信する	4
所得税、及び消費税(個人)申告書の送信を行う場合	9
フォルダを切り替える1	12
3.4. 申告書の送信履歴を確認する1	<b>4</b>
3.5. エラーメッセージ等1	15
3.5.1. 操作画面ごとのエラーメッセージ1	15
3.5.2. 画面共通エラーメッセージ2	22
付録2	26
所得税、及び消費税(個人)申告書の送信を行う場合の事前準備	26

- 1. はじめに
- 1.1. サービス内容について

e-Tax データ受付サービスとは、お客さまが e-Tax(※)にて電子申告された税務申告データや、電子納税証明書を、融資申込時に提出する等の目的で電子データのまま沖縄振興開発金融公庫(以下、「沖縄公庫」といいます。)に送信いただけるサービスです。

※e-Tax とは、自宅やオフィス等からインターネットを利用して、各種税金の申告などができる国税庁の「国税電子申告・納税システム」です。詳しくは、e-Tax ホームページ(http://www.e-tax.nta.go.jp/)をご覧ください。

e-Tax データ受付サービスは、沖縄公庫と株式会社 NTT データが利用契約(含む守秘義務契約)を 交わしたうえで、株式会社 NTT データの「財務情報流通ゲートウェイサービス Zaimon<sup>®</sup>」を使って提 供しています。

1.2. サービスの利用可能時間

サービスの利用時間は、土曜・日曜・祝祭日・年末年始(12/28~1/3)・サービスの計画停止日を 除く営業日の9時から21時です。なお、ログインが可能な時間は9時~20時45分です。

1.3. お問合せ先・お申込み先について

e-Tax データ受付サービスへのお問合せ先は、下記のとおりです。

沖縄振興開発金融公庫 信用リスク管理統括室 電話番号:098-941-1224 <受付時間>月曜日~金曜日 9時から17時(金融機関休業日を除きます)

1.4. e-Tax データ受付サービスご利用手順の概要

e-Tax データ受付サービスご利用までの「事前準備」と実際に申告書等を提出(送信)いただく際の「システム操作」手順の概要です。

事前に所定の申込書の ご提出が必要です。	申込書提出	利用申込書の提出 所定の利用申込書をお取引窓口に提出します。
	<b>システム操作</b> ※詳細は本マニ ュアル「3 シス テム操作編」を ご覧ください。	<ol> <li>ログイン         e-Tax利用者識別番号とe-Tax暗証番号を使用し、e-Tax データ受付サービスにログインします。     </li> <li><b>2 申告書提出(送信)</b>         e-Taxシステムで申告を行った申告データ等の一覧から 対象を選択して、沖縄公庫に提出(送信)します。     </li> <li>③ 送信履歴確認</li> </ol>
		沖縄公庫に提出(送信)した申告データ等の送信履歴 から、データが送信されたことを確認します。

#### 2. 事前準備編

e-Tax データ受付サービスを利用するために必要なソフトウェア・ハードウェアと、サービスのお申込み手続きについて説明します。

2.1. 必要なソフトウェア・ハードウェアについて

e-Tax データ受付サービスを利用するために必要なソフトウェア・ハードウェアは、下記のとおりです。

分類	分類詳細	詳細
ハードウェア		下記のソフトウェアが動作可能な PC が必要です。
ソフトウェア	ブラウザ	Microsoft Edge
		Google Chrome
		Internet Explorer 11.0 💥1

※1 Microsoft 社による IE11 のサポートが終了することを受け、2022 年 6 月 16 日をもちまして、 IE11 を推奨ブラウザの対象外(サポート対象外)とさせていただきます。IE11 をご利用中の 場合は、大変お手数をおかけしますが、Microsoft Edge または Google Chrome に移行いただき ますようお願いします。

なお、所得税、及び消費税(個人)申告書を送信する場合は、IC カードの認証が必要となるため、 【付録 所得税、及び消費税(個人)申告書の送信を行う場合の事前準備】 に従ってセットアップを 実施してください。

- ※ IC カード認証の操作が可能なブラウザは「Internet Explorer 11.0」もしくは、「Microsoft Edge」 となります。「Google Chrome」をご利用の場合は、上述のいずれか2種類のブラウザへ切り替 えてください。
- 2.2. サービスのお申込みについて

沖縄公庫所定の利用申込書に必要事項を記載のうえ、お取引窓口に提出してください(初回のみの お手続きです)。

沖縄公庫は、利用申込書を受け付け、利用開始のための手続きを行ったのちに、お客さまにご利用 開始のご連絡をいたします。その後、本サービスのご利用が可能となります。

### 3. システム操作編

e-Tax データ受付サービスにおける下記の操作手順について説明します。

- ・3.1. 機能一覧について
- ・3.2. 送信可能な申告書等の種類
- ・3.3. 申告書を送信する
- ・3.4. 申告書の送信履歴を確認する

なお、画面操作中にエラーメッセージが出力されたときは、「3.5. エラーメッセージ等」をご参照く ださい。

# 3.1.機能一覧について

以下の機能がご利用いただけます。

種類	内容
申告書提出	電子申告データ(申告書)を沖縄公庫へ提出(送信)する
	機能です。
申告書送信履歴	沖縄公庫へ何の申告書を提出(送信)したかを確認する機
	能です。

### 3.2.送信可能な申告書等の種類

以下の申告書等を送信いただけます。

- ·法人税申告書
- ·所得税申告書
- ·電子納税証明書

#### 3.3.申告書を送信する

e-Tax データ受付サービスにログインします。

(1) ブラウザを起動し、以下の URL を入力して沖縄公庫のホームページを表示してください。

URL: https://www.okinawakouko.go.jp/

(2) 画面を下にスクロールし、「Zaimon (e-Tax データ受付サービス)」をクリックして ください。



(3) サービス概要図の下にあるログインボタンをクリックしてログインページを表示して ください。



(4) e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号を入力し、「同意してログイン」をクリック してください。

【画面 01】 お客さまログイン画面

電子申告デー 当サービスの	ク、電子納税証明書等を沖縄振興開発金融公庫に送信します。 利用には、e-Tax(国税電子申告・納税システム)により電子申告を行っていることが必要です。
税理士	さま専用ページへ 税理士さまが代理で送信される場合は、左の「税理士さま専用ページへ」 ボ タンをクリックしてください。
お客さまロ	ダイン
	ご利用時期は月曜日~金曜日(祝祭日・年末年給を除く)の9:00~21:00です。 ただし、サービス終了15分前より、新規ログインはできなくなります。
	お客さまの電子申告データ等を沖縄振興開発金融公庫に送信するため、e-Taxへのログ
	イン、電子中古ナータ専のタワンロートはこの手続きをNTTテーダが取り扱います。
	<ol> <li>1.2、 101 中日デージタのソンフロート4.2 (ジテ根:2をNITデージア取り扱いよう。</li> <li>e-Tax利用者識別番号:</li> <li></li></ol>
	<ol> <li>マーマスのシンフロートなどの手段さをNITテーダア取り扱います。</li> <li>e-Tax将用者違則勝号:</li> <li>ー</li> <li>ー</li></ol>
	1.2、暗子中日子 一クタのソンフロートはとの手能さをNTIT 一クア取り扱います。 e-Tax利用者識別番号: = = = e-Tax超証番号: 同意してログイン 当サイトでは128ビットSSL場号に進想によりお客さまの情報を発展しております。
	1.2、強于相互アークタロッシュノロートなどの手続きをNITアークア取り扱います。 e-Tax相互勝号:

 $\mathbf{5}$ 

Zaimon

(5) トップページ画面が表示されます。メニューバーの<申告書提出>ボタンをクリック してください。

T O P へ戻る( 申告書提出) 申告書送信履歴	ログアウト		
	😑 お知らせ		
申告書の提出方法	当サービスのこ	〔利用時間	
お知らせ 1,お知らせ情報の表示です。	月曜日から金	瞿曰(祝祭曰・年末年始を除く)の9:00~21:00	
<b>V</b>	サービス終了」	5分前より、新規ログインはできなくなりますのでご注意ください。	
申告書提出 2.申告書画面に遷移。	10分間操作を	中断すると目動ログアウトされますのでご注意ください。	
申告書選択 3.税務申告書を選択します。			
	お知らせ情報		and the second
金融機関へ提出	2008.06.02	操作中に、ブラウザの「戻る」ボタン、「更新」ボタンを使用すると正常に動 す。問題が発生した場合、再度ログインを行ってください。	作しない場合がありま
送信履歴の確認			

(6) 申告書選択画面により、沖縄公庫に送信する申告書を選択(チェック)して<次のステ ップへ>ボタンをクリックしてください。いちどに選択・送信できる申告書は1件の みです。納税証明書は複数件送信ができます。なお、送信可能な申告書等の種類につ いては、「3.2.送信可能な申告書等の種類」をご参照ください。

	TOPへ戻る   申告書提出   申告書送信題	經 ログアウト			
ここをチェック		★ニュー ▶ #告書の3	Fを金融機関へ送信──── 器駅 ▶ 送信確認 ▶ 受付	持完了	
します	● 申告書選択				
	金融機構に送信する中告書を選択してください、 法人税中告書と電子防税証明書 を送信すること いちどに選択・送信できる中告書は1件のみ、 中告書(1件)と防税証明書(1件~複数件)	。 ができますが、それ以外は送信する 病税証明書は複数件となっておりま は同時に選択して送信可能です。	っことができません。 す。		
	手続き名	e-Tax受付番号	氏名又は名称	e-Tax受付日時	e-Tax格納日時
	内国法人の確定申告(青色)_2			2024/11/29 20:26:06	2024/11/29 20:26:06
	<ol> <li>2 内国法人の確定中告(青色)_1</li> </ol>			2024/11/29 20:26:06	2024/11/29 20:26:06
		戻る	次のステップへ		

※1 所得税、及び消費税(個人)申告書を送信する場合には

『申告書選択画面』にて表示される所得税、及び消費税(個人)申告書は初期状態 (ICカード認証前)の場合、選択・送信ができない状態となっています。所得税、及 び消費税(個人)申告書を送信したい場合は、<ICカード認証へ>ボタンをクリック してください。以降の所得税、及び消費税(個人)の送信手順は<u>【所得税、及び消費</u> 税(個人)申告書の送信を行う場合】をご参照ください。

※2 e-Tax のメッセージボックスにフォルダを作成している場合には

e-Tax のメッセージボックスにてフォルダを作成し、作成したフォルダに移動して いる申告書を送信したい場合は、フォルダの切り替え操作が必要となります。フォル ダの切り替え操作手順は<u>【フォルダを切り替える</u>】をご参照ください。

- (7)送信確認画面にて、送信する申告書及び納税証明書の確認を行ってください。
   送信する申告データから、税務代理権限証書を除外して送信する場合、<税務代理権</li>
   限証書>の「送信しない」を選択してください。
   除外される様式は以下の通りです。
   ・税理士法第33条の2第2項に規定する添付書面
  - ・税理士法第33条の2第1項に規定する添付書面
  - ·税務代理権限証書

送信内容がよろしければ、<送信>ボタンをクリックしてください。

【画面 04】 送信確認画面

101	Pへ戻る 申告書	単	告書送信屬歷	ログアウ	F			
				*==		一申告書を金融機関へ送 法書の選択<▶		
	101010							
♥ 送(	言確認							
全動機會	見へ送信するデー	タから税務	代理権限証書を	除外する場合	5、「税務代	理権限証書」で「送信	言しない」を選択してください。	
送信中a	吉書							
項番	手続音名		e-Tax受付	日時	e-Taxs	的番号	氏名又は名称	e-Tax格納日時
1	内国法人の確定	中告(青	2024/11/	29 20:26:0	6			2024/11/29 20:26:06
送信先会	全融機關							
3個先的 項番	全融機関	支店名	支店コード	口座種類	口座番号	税務代理權限証書	自由記入欄	
苦信先: 項番	全融機関 全融機関名 沖縄振興開発	文店名	支店コード	口座種類	口座番号	税務代理權限证書	自由記入欄	
苦信先的 項番 1	全融機関 全融機関名 沖縄摂與開発 全融公庫	支店名	支店コード -	口座根類	口座番号 -	税務代理権限証書 送信する 💙	自由記入欄	
送信先: 項番 1	全融機関 全融機関名 沖縄摂與開発 全融公庫	支店名 -	支店コード -	口座根類 -	口座番号	税務代理権限証書 送信する V		
送信先: 項番 1	全融機關 全融機關名 沖縄振興開発 全融公庫	支店名	文店コード -	口座種類 -	口座番号 -	税務代理権規証書 送信する マ 戻る 送		
送信先: 項番 1	全融機関 全融機関名 沖縄摂興開発 全耐公庫	支店名	支店⊐-ド	口座種類 -	口座番号	<ul> <li>総務代資格限証書</li> <li>送信する ▼</li> <li>戻る</li> <li>送信</li> </ul>		
送信先》 項番 1	金融機関 全融機関名 沖縄摂国開発 金融公童	支店名	<u> 支店</u> コード	口座稜鏡	口座番号	<ul> <li></li></ul>		
送信先: 項番 1	金融機関 金融機関名 沖縄摂與開発 金融公軍	文店名	<u> 支店</u> コード -	口座稜類	口座番号 -	<ul> <li></li></ul>		

(8) 申告書を送信した後、正常に送信が完了すると以下の画面が表示されます。





所得税、及び消費税(個人)申告書の送信を行う場合

2019年1月以降、e-Tax利用の簡便化に伴い、所得税、及び消費税(個人)申告書の送信を行う際に、ICカード(電子証明書)での認証が必要となりました。

本項目では、『申告書選択画面』にて選択が出来ない状態となっている所得税、及び消費税(個人)申告書を、選択可能な状態にするために、ICカードの認証を行います。

※IC カードの認証を行う場合は、事前に<u>【付録 所得税、及び消費税(個人)申告書の送信を</u> 行う場合の事前準備】に従ってセットアップを行い、下記いずれかのブラウザにて操作を行っ てください。

- Internet Explorer 11.0
- Microsoft Edge 💥1

※1 上述のセットアップ手順に従い、「IE モード」での操作が必要となります。

(1) 『申告書選択画面』の<ICカード認証へ>ボタンをクリックしてください。

Dチェック
ぶできない

 (2) 『ICカード認証画面』が表示されます。ご利用の認証局サービスを選択してください。
 次に、ICカードをICカードリーダライタにセットし、<ICカードで認証>ボタンを クリックしてください。

【画面 07】IC カード認証画面

	[Zaimon <sup>®</sup> (ザイモン)」とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。 「e・Ta <b>xデータ受付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。</b>	NTT Data
TOPへ戻る   申告書提	4.   申告書送信服務   ログアウト	
1		-
	1.ご利用する認証局サービスを選択してください。	
	<ol> <li>ICカードリーダライタを準備してください。</li> <li>ICカードをICカードリーダライタにセットし、IICカードで認証はダンを視してください。</li> </ol>	
	パスワードの入力画面が表示されますので、利用者証明用リスワードを入力して ください。 ※なお、10カードの電子証明書パスワードを規定回動線けて間違えた場合、ロックが	
	かかり使用できなくなるため、ご注意ください。 ・Tarシステムにて接続認証が正しく処理されると申告書違い面面にて所得損申告書	
	が送信可能となります。	
	原る	
	当サートでは138ビットSSL廠号化通信により本語さまの情報を保護しております	

(3) パスワードの入力画面が表示されますので、パスワードを入力してください。 ※ICカードの電子証明書パスワードを規定回数続けて間違えた場合、ロックがかかり 使用できなくなるため、ご注意ください。

(例) 公的個人認証サービス (マイナンバーカードの場合)

※入力するパスワードは「利用者証明用パスワード(数字4桁)」となりますのでご注意ください。

個人番号カード ログイン
公的個人認証 利用者証明用バスワードを入力して下さい。
バスワード(P)
OK キャンセル 利用者証明用バスワードは数字4桁です。本バスワードは3 回連続で間違えるとロックされますのでご注意ください。 ロックした場合は市区町村窓口にてパスワード初期化を申 請してください。

(4) 『申告書選択画面』が表示されます。ICカードの認証前では選択できなかった所得税、 及び消費税(個人)申告書が、選択できるようになっていることをご確認ください。 以降は<u>【3.3 申告書を送信する】</u>の手順と同様の手順で所得税、及び消費税(個人) 申告書の送信が行えます。

Zaimon [Zaimon <sup>®</sup> (ザイモン)」とはN このサイトはの「e-Taxデータ受付サート	TTデータが提供する財務情報送通ゲートウェイの名称です。 NTTDETC こえ」をご利用のお客様専用のサイトです。	
TOPへ戻る   申告書提出   申告書送信解歴   ログ	701	
	- 中告書を金裁規則、送信	
<ul> <li>中告書選択</li> <li>金融観聴ご送信する申告書を満祝してください。</li> <li>法人税申告書と消費税申告書(117年度以為)、所得税申告 いちどに選択:送信できる申告書は1100次,所規証明書は 申書書(11%)と例稿証明書(11%)と例稿証明書(11%)と例稿証明書(11%)の申告書を送信したい場合は、10カードによる追加区</li> <li>手続きな</li> <li>1</li> <li>平成XX年_所得税申告書</li> </ul>	3 ① 平成XX年_所得税申告書 所得税、及び消費税(個人)申告書のチェ ボックスが、有効化されており、選択ができ 状態となっています。	ックきる
	戻る 次のステップへ	
	IC カードでの認証が完了すると、 <ic カード認証へ="">ボタンは非表示となりま</ic>	す

e-Tax のメッセージボックスにフォルダを作成し、作成したフォルダに申告書を移動している 場合は、フォルダの切り替え操作が必要となります。

(1) 『申告書選択画面』の<フォルダを切り替える>リンクをクリックしてください。
 ※フォルダを作成していない場合はフォルダ名、及び<フォルダを切り替える>リンクは表示されません。

中告書を会報規題へ送信 メニュー → 甲音書の資料 → 政告報望 → 即告書(は10年度以降)、電子研税証明書を送信することが 副材稿料になっております。 加ご指字句をです。 加定指述が必要となります。※10カードによる認証方法につい	奥村東丁 いできますが、それ以外は送信することができません。 17日4 こちら
)申告書(は19年度以降)、電子的税証明書 を送信すること 制計課題やなっております。 用で通信可能です。 加加証証が必要となります。※ICカードによる認証方法につい	
申告書(日19年度以降)、電子的税証明書を送信することが 副材積脱体となっております。 RCで通信可能です。 加減預証が必要となります。※ICカードによる認証方法につい	ができますが、それ以外は送信することができません。 バロオ こうち
申告書(田19年度以降)、電子的税証明書を送信することが 割は複数件となっております。 凡して送信可能です。 加認証が必要となります。※ICカードによる認証方法につい	ができますが、それ以外は送信することができません。 いては こちら
militanarie (2015年)。 RUて送信可能です。 加認証が必要となります。※ICカードによる認証方法につい	いては こちら
加設証が必要となります。※ICカードによる認証方法につい	いては こちち
	7 . 0. 474 (2010)
	ンネルタを切り替え
e-Tax受付番号 氏名又は名称	e-Tax受付日時 e-Tax格纳日時
	* ******** *******
- *************************************	
	***************************************
	* ********
戻る 次のステップへ ICカー	ド認証へ

(2) 『フォルダ選択画面』が表示されます。表示したいフォルダを選択してください。
 次に<切り替える>ボタンをクリックしてください。
 ※フォルダにパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。

<sup>観</sup> てい	× 🖸		
Ldl COTTH	TION 「Zaim はの「e-Tax	n <sup>®</sup> (サイモン)」とはNTTデータが提供する財務情報資通ゲートウェイの名称です。 データ受付 サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。	NTTDATA
TOP^I	戻る   申告書提出   申	ちき送信履歴   ログアウト	
	7311.5	選択  1. フォルダを選取してください。  選択してください。  2. パスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。   反	
		お明合せ よくあるご覚問	

【画面 08】フォルダ選択画面

(3) 『申告書選択画面』が表示されます。(2)の操作にて選択したフォルダに切り替わって いることをご確認ください。

-	• •					
	IMON <sup>「Zaimon<sup>®</sup>(ザイ)」 トは財門銀行の「e-Taxデータ</sup>	モン)」とはNTTデータが提供する財務情報流通ゲー 受付サービス」をご利用のお客様専用の	-トウェイの名称です。 <b>サイトです 。</b>		NTTDATA	
TOP	へ戻る   申告書提出   申告書送信	履歴   ログアウト				
			問へ送信 送信確認 ▶ 受付完了			
😑 申会	告書選択					
金融機制 法人税 いちどに 甲告書く 所得税の	関に送信する申告書を選択してください。 申告書と消費税申告書(日17年度以降) 5選択・送信できる申告書は1件のみ、創 (1件)と納税証明書(1件〜雑額件)は同 の甲告書を送信したい場合は、ICカード1	、 、所得税申告書(日19年度以降)、電子納税証明書 ・税証明書は複数件となっております。 時間に選択して送信可能です。 こよる追加認証が必要となります。※ICカードによる	を送信することができますが、そ 認証方法については <u>こちら</u>	れ以外は送信することができ	rst As	
法人力	フォルダA				<u>フォルダを切り替える</u>	
	手结步交	e-Tax受付番号 氏名	又は名称	e-Tax受付日時	e-Tax格納日時	
1		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	36,236,22	\$338338638	2000,2000,2000,	
1 2			******	*******		
1	選択した	フォルダ名が表示	<b>******</b> 示されます	**************************************		
1	選択した	フォルダ名が表:	<b>******</b> 示されます	**************************************		
1	************************************	フォルダ名が表:	************************************	**************************************		
	選択した	フォルダ名が表	示されます LCカード酸酸ヘ	**************************************		

3.4. 申告書の送信履歴を確認する

申告書の送信履歴を確認します。

(1) トップページ画面の<申告書送信履歴>ボタンをクリックしてください。

-	
のサイトはの「E-Taxデータ受	→)」とはNTTデータが提供する財務情報返通グートウェイの名称です。 NTTDE 付サービス」をご利用のお客様専用のサイトです。
TOPへ戻る   甲告書提出  甲告書送信顧	= 7579F   ■ 51105H
申告書の提出方法 お知らせ 1. お知らせ情報の表示です。 ▼	当サービスのご利用時間 月曜日から金曜日(根菜日・年末年絵を除く)の9:00~21:00 サービス鉄715分前より、新規ロジイノはできなくなりますのでご注意くたさい。
<ul> <li>申告書提出</li> <li>2 申告書面に通移。</li> <li>単告書選択</li> <li>3.税務申告書を選択します。</li> </ul>	10分間時作を中断すると自動ログアウトされますのでご注意ください。
提出書類確認 4.提出書類の確認です。 ▼ 金融機関へ提出	
送信履歴の確認	2008.06.02 (新作中に、プラブリンの戻る」ホジノ「まか」ホジングに世中すると正本に当所下しよい場合がゆびます。in回題の現在上 した場合、再度ログインを行ってださい。
	◆2月☆、34 トノ生花、ご常門月

(2) 申告書送信履歴の一覧を確認することができます。

【画面 06】 申告書送信履歴画面

FOPへ戻る   申告書 申告書送信履歴	提出   申告書送信履歴   口	ヴアウト			
(番 手続き名)	送信日時 2000 20002200220002000	e-Tax受付番号 送(	言先金融機関 送信先支店:	名 氏名又は名称 代理送信者名	e-Tax将约日时
					-
		お問合せ	よくあるご質問		Zaimor
					プライバシーボリシ

### 3.5.エラーメッセージ等

3.5.1. 操作画面ごとのエラーメッセージ

【画面 01】法人のお客さまログイン画面 を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちら をご覧ください。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力され	e-Tax 利用者識別番号が正しく	e-Tax 利用者識別番号をご確認
	ていません。16桁の数値を4桁ずつ区	入力されていますか?	の上、再度入力してください。
	切って入力してください。		
2	e-Tax 利用者識別番号は半角数値で16	e-Tax 利用者識別番号に半角数	
	桁です。4桁ずつ区切って入力してくだ	字以外の文字が入力されていま	
	さい。	せんか?	
3	e-Tax 暗証番号が入力されていません。	e-Tax 暗証番号が正しく入力さ	ご利用になる e-Tax 利用者識別
	e-Tax 暗証番号を入力してください。	れていますか?	番号に対応する e-Tax 暗証番号
			をご確認の上、再度入力してく
			ださい。
4	e-Tax利用者識別番号または e-Tax 暗証番	e-Tax 利用者識別番号または	e-Tax 利用者識別番号と、e-Tax
	号に誤りがあります。	e-Tax 暗証番号が誤っている可	利用者識別番号に対応する
	e-Tax利用者識別番号または e-Tax 暗証番	能性があります。e-Tax 利用者識	e-Tax 暗証番号をご確認の上、再
	号を確認し、再度入力してください。	別番号、e-Tax 暗証番号が正しく	度入力してください。
		入力されていますか?	
5	入力された e-Tax 利用者識別番号が金融	「e-Tax データ受付サービス」 に	再度入力しても、同じエラーメ
	機関に登録されていません。	お客さまの情報が登録されてい	ッセージが表示された場合は、
	金融機関の窓口にお問合せください。	ない可能性があります。	「1. 3. お問合せ先・お申込み先
		(当行に届出いただいた e-Tax	について」記載の当行窓口まで
		利用者識別番号が誤っているか、	お問合せください。
		当行での処理が誤っている可能	
		性があります。)	

◆「ログイン」ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

6	e-Tax システムへの初期登録が行われて	e-Tax の初期登録作業が完了し	下記 e-Tax ホームページより、
	いない為、処理を中止しました。	ていない場合に出力されるメッ	e-Tax の初期暗証番号の変更と、
	初期登録作業を e-Tax システムから行っ	セージです。以下をご確認くださ	納税用確認番号の登録を実施し
	てください。	ℓ ۲ <sub>0</sub>	てください。
		・e-Tax 暗証番号が税務署から通	
		知された初期状態のままで変更	【e-Tax ホームページ】
		されていない。	https://www.e-tax.nta.go.jp/
		・納税用確認番号が登録されてい	
		ない。	※e-Tax ホームページの「受付確
			認 (ログイン)」 ボタンをクリッ
			クし、画面の案内に従って操作
			してください。
			※電子証明書の登録は行わなく
			ても、「e-Tax データ受付サービ
			ス」はご利用になれます。

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、「3.5.2 画面共通エラーメッセージ」をご覧ください。

【画面 03】申告書選択画面 を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

	エラーメッセージ	ここをご確認くださ	ご対応方法
		$\langle v \rangle$	
1	申告書または納税証明書が選	送付する申告書または、	送付する申告書または、納税証明書を選択し、「次の
	択されていません。	納税証明書が選択されて	ステップへ」ボタンをクリックしてください。
		いますか?	
2	納税証明書は複数件、申告書	「e-Tax データ受付サー	申告書を1件のみ選択し、「次のステップへ」 ボタン
	は1件選択することができま	ビス」では、いちどに複	をクリックしてください。
	す。申告書を1件だけ選択し	数件の申告書を送信する	
	てください。	ことはできません(※)。	
		複数件の申告書が選択さ	
		れていないかご確認くだ	
		さい。	
3	以下の項番の申告書は、e-Tax	選択した申告書が、e-Tax	e-Tax システムのメッセージボックスから該当のメ
	システムで正常に受け付けら	システムで正常に受け付	ッセージを選択し、受付結果を確認してください。
	れていない可能性がありま	けられていない可能性が	
	す。	あります。	【e-Tax 受付結果の確認 URL】
	e-Tax システムのメッセージ		https://www.e-tax.nta.go.jp/sakusei
	ボックスから該当のメッセー		/messagebox-web.html
	ジを選択し、受付結果を確認		
	してください。		
4	以下の送信申告書の項番の申	選択した申告書は、デー	他の申告書を選択するか、申告書の内容を確認して
	告書は、データが正常ではな	タが正常ではない可能性	ください。
	い可能性があります。	があります。	
	他の申告書を選択するか、申		【e-Tax 受付結果の確認 URL】
	告書の内容を確認してくださ		https://www.e-tax.nta.go.jp/sakusei
	k ?o		/messagebox-web.html
5	送信できない種類の申告書が	「e-Tax データ受付サー	送信することができる種類の申告書を選択し、「次の
	選択されています。送信可能	ビス」では、法人税申告	ステップへ」ボタンをクリックしてください。
	な種類の申告書を選択してく	書(H17年度以降)と	
	ださい。	所得税申告書(H19年	
		<i>度以降)、</i> 消費税申告	
		書、電子納税証明書を送	
		信することができます。	
		送信できない種類の申告	
		書が選択されている可能	
		性があります。	

◆「次のステップへ」ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

6	選択された申告書のe-Tax利	現在、ご利用のページは、	税理士さまが代理送信する場合は、税理士さま専用
	用者識別番号は、ログイン中	法人のお客さま専用ペー	ページから送信を行ってください。
	のe-Tax利用者識別番号と異	ジです。	
	なるため送信できません。	税理士さまの代理送信に	【税理士さま専用ページ】
	選択された申告書を代理送信	はご利用いただけませ	https://www.zaimon.jp/e-tax/tax-acc/index.html
	する場合は、税理士さま専用	$\mathcal{K}_{\circ}$	
	ページから送信を行ってくだ		
	さい。		

※「e-Tax データ受付サービス」でいちどに送信できるのは、以下の組み合わせです。

・申告書 1件

・納税証明書 複数件

•申告書 1件 + 納税証明書 複数件

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、「3.5.2 画面共通エラーメッセージ」をご覧くだ さい。 【画面 07】IC カード認証画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

•	「IC カードで認証」	ボタンをクリックし、	エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。
---	-------------	------------	---------------------------

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	IC カードにて認証していただく場合、現	ご利用いただいているブラウ	ご利用いただくブラウザを
	在ご利用のブラウザでは認証できませ	ザが InternetExplorer ではな	InternetExplorer に変更してくだ
	ん。ブラウザを InternetExplorer に変	い可能性があります。	さい。
	更してください。		
2	IC カードにて認証していただく場合、	ActiveX が有効に設定されてい	「必要なソフトウェア・ハードウェ
	ActiveX を有効に設定する必要がありま	ない可能性があります。	アについて」の『 <u>所得税、及び消費</u>
	す。当該メッセージに対する解決方法は		税(個人)申告書の送信を行う場合』
	ヘルプ画面をご参照ください。		の項番3,4の手順に添って
			「Zaimon システムの URL を
			Internet Explorer の信頼済みサイ
			トの許可サイトに登録する」設定と
			「ActiveX を有効にする」設定を実
			施してください。
3	電子証明書の読込に失敗しました。	「事前準備セットアップ」ツー	「事前準備セットアップ」ツールを
	当該メッセージに対する解決方法はへ	ルがインストールされていな	インストールしていない場合は、下
	ルプ画面をご参照ください。	い可能性があります。	記 URL からダウンロード、及びイン
			ストールを実施してください。
			「事前準備セットアップ」ツールダ
			ウンロードURL
			http://www.e-tax.nta.go.jp/e-ta
			<pre>xsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link</pre>
			4
		IC カードリーダライタのドラ	IC カードリーダライタのドライバ
		イバがインストールされてい	をインストールしてください。
		ない可能性があります。	
		タームトンナキスモス欧スン	友」のよういたで出いますいまたよ
		谷しカートを読み取る院に必	谷北ノートを正常に読み込むため
		安となるノノトリエノがイン	のフノトウェノをインストールり
		ベトールされていない可能性	る必要がめります。
		<i>M</i> <sup>2</sup> <i>W</i> <sup>3</sup> <i>Y</i> <sup>3</sup> <i>Y</i> <sup>3</sup>	(個1)へ的個人認証サービス(マ
			$\begin{bmatrix} 1 & 1 & 1 \\ 1 & 1 $
			(車前淮備セットアップツールの
			インストール時に同時にインスト
			ールできます)
1			

4	電子証明書の認証に失敗しました。	IC カードを間違えている可能	IC カードが正しいことをご確認く
	当該メッセージに対する解決方法はへ	性があります。	ださい。
	ルプ画面をご参照ください。		
		IC カードの有効期限が切れて	e-Tax システムにて IC カードの認証
		いる可能性があります。	が行えるかご確認ください。認証が
			行えなかった場合、IC カードの有効
			期限が切れている可能性があるた
			め、更新手順をお確かめの上、更新
			手続きを行ってください。
5	マイナンバーカードの認証に失敗しま	IC カードを間違えている可能	IC カードが正しいことをご確認く
	した。	性があります。	ださい。
	利用者証明用電子証明書のシリアル番		
	号に対応する利用者識別番号が存在し	e-Tax システムにて利用者証明	e-Tax システムにてマイナンバーカ
	ません。	用電子証明書の登録を行われ	ードの認証が行えるかこ確認くた
		ていない可能性かあります。	さい。認証が行えなかった場合、利
			用者証明用電子証明書の登録が行
			われていない可能性があるため、
			e-Tax システムにて利用者証明用電
			子証明書の登録を行ってください。
6	マイナンバーカードの認証に失敗しま	IC カードを間違えている可能	IC カードが正しいことをご確認く
	した。	性があります。	ださい。
	利用者証明用電子証明書が失効してい		e-Tax システムにてマイナンバーカ
	ます。	ていろ可能性があります。	ードの認証が行えるかご確認くだ
			さい. 認証が行えなかった場合 マ
			イナンバーカードが失効している
			可能性があろため 更新手順をお確
			かめの上、更新手続きを行ってくだ
7	ICカードの認証に失敗しました。	IC カードを間違えている可能	IC カードが正しいことをご確認く
	署名用電子証明書が失効しています。	性があります。	ださい。
		 IC カードが失効していろ可能	e-Tax システムにて IC カードの認証
		性があります。	が行えるかご確認ください。認証が
			行えたかった場合 IC カードが失効
			している可能性があるため 更新毛
			順をお確かめの上 再新毛続きを行
			ってください
8	IC カードの読み取り中に a-Tay システ	e-Tax システムとの接続時にエ	、、//こ・。   再度同様の処理を行ってください
	ム接続処理でエラーが発生しました	ラーが発生した可能性があり	同じメッヤージが表示された場合
	再度処理を行い 同じメッセージが表示	ます。	は当サービスのヘルプデスクにな
	されス場合け 当サービュのヘルプデュ	6 / 0	「「「「」」 「「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「
	これの初日は、ヨッーこへのパリレノノへ		
	> (こる)可可じて /こで / 。		

【画面 08】フォルダ選択画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	フォルダが選択されていません。フォル	フォルダを選択しています	切り替えたいフォルダを選択して
	ダを選択してください。	か?	ください。
2	パスワードの入力が不正です。	選択したフォルダにパスワー	選択したフォルダにパスワードが
		ドが設定されていない可能性	設定されているかをお確かめの上、
		があります。	パスワードを設定していない場合
			は未入力で切り替え操作を行って
			ください。
3	パスワードには 8 から 50 までの範囲で	パスワードを8文字未満、もし	パスワードは 8 文字から 50 文字ま
	入力してください。	くは 51 文字以上で入力してい	での範囲で入力してください。
		る可能性があります。	
		選択したフォルダにパスワー	選択したフォルダにパスワードが
		ドが設定されており、パスワー	設定されているかをお確かめの上、
		ドが未入力の可能性がありま	パスワードを設定している場合は
		す。	正しいパスワードを入力し切り替
			え操作を行ってください。
4	パスワードに誤りがあります。	選択したフォルダに紐づくパ	選択したフォルダにパスワードを
	パスワードを確認し、再度入力してくだ	スワードが誤っている可能性	お確かめの上、再度パスワードを入
	さい。	があります。	力し切り替え操作を行ってくださ
			v.

◆「切り替える」ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、「3.5.2 画面共通エラーメッセージ」をご覧くだ さい。

- 3.5.2. 画面共通エラーメッセージ
  - (1) セッションタイムアウト

ログイン後、一定時間操作が行われなかった場合に表示されます。サービスを再度利用 される場合は、ログインページにアクセスし、再度ログインを行ってください。

セッションタイムアウト	
ー定時間以上アクセスがなかったので自動的にログアウトされました。 再度当サービスをご利用になる場合は、下記のボタンからログインを行ってください。	
ログイン画面	

(2) 参照エラー

ブラウザの「戻る」ボタンをクリックする操作を行うと、下記エラー画面が表示される場 合があります。ログインページにアクセスし、再度ログインを行ってください。

参照エラー	
	ログアウトが済んでいるので、ブラウザの「戻る」ボタン等でページを参照することができません。
	再度当サービスをご利用になる場合は、下記のボタンからログインを行ってください。
	ログイン画面

(3) サービス停止中

e-Tax データ受付サービスがサービス停止中で使用できない場合に表示されます。 サービス利用時間内 9:00~20:45 の間にログインしてください。

サービス停止中
当サービスのご利用時間外です。
ご利用時間は月曜日~金曜日(祝祭日・年末年始を除く)の9:00~21:00です。
閉じる

なお、サービス停止に先立ち、ログインした状態で 20:45 以降に操作を行うと、下記システム 停止予告メッセージが表示されます。

「当サービスの終了時刻 21:00 まであとわずかです。終了時刻を過ぎると操作を続けることがで きなくなります。」 (4) ページが見つかりません

存在しないURLをブラウザのアドレス欄に直接入力した場合等に表示されます。 正しいURLを入力するか、当行ホームページからアクセスしてください。当行ホームページからのアクセス方法については、「3.3 申告書を送信する」をご参照ください。

ページが見つかりません。	
	指定されたURLは見つかりません。
	[周]"

(5) e-Tax エラー(e-Tax 通信エラー)
 e-Tax システムとの通信中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。

e-Tax⊥⊃∽
e-Taxシステムとの通信中にエラーが発生したため、処理を中断しました。 再度処理を行ってください。

(6) e-Tax エラー(e-Tax 混雑時)
 e-Tax システム側での処理が混雑している場合に表示されます。10分程度時間をおいて
 再度ログインしてください。
 ※確定申告期(2/上旬~3/中旬)に表示される場合があります。

e-Taxエラー	
e-Taxシステムが現在混み合っている為、接続できません。時間をおいてから処理を行ってください。	
閉じる	

(7) e-Tax エラー (e-Tax メンテナンス中)

e-Tax システムがメンテナンス中の場合に表示されます。e-Tax システムの運転状況等については、e-Tax ホームページにてご確認ください。

e-Taxエラー	
e-Taxシステムは現在メンテナンス中です。メンテナンス終了後、再度処理を行ってくたさい。 e-Taxシステムの運転状況等は、e-Taxホームページにてご確認くたさい。	
(閉じる)	

(8) e-Tax エラー(マイナンバーカード認証時の通信エラー) マイナンバーカードの認証を行う際の、e-Tax システム接続中にエラーが発生し、処理が 中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。

e-Tax⊥⊃−	
マイナンバーカードの認証中にe-Taxシステム推続処理でエラーが発生しました。 再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、当サービスのヘルブデスクにお問合せください。	

(9) e-Tax エラー(マイナンバーカード以外の IC カードで認証時の通信エラー) マイナンバーカード以外の IC カードの認証を行う際の、e-Tax システム接続中にエラーが 発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。

e-Tax⊥⊃∽
ICカードの認証中にe-Taxシステム接続処理でエラーが発生しました。 再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、当サービスのヘルプデスクにお問合せください。

# (10)システムエラー

何らかの原因でシステムエラーが発生した場合に表示されます。 再度ログインを実行しても発生した場合は、「1.3.お問合せ先・お申込み先について」記載の当行窓口までお問合せください。

システムエラー
コラーが発生しました。 再度当サービスをご利用になる場合は、下記のボタンからログインを行ってください。
ログイン画面

付録

所得税、及び消費税(個人)申告書の送信を行う場合の事前準備

所得税、及び消費税(個人)申告書を送信する場合は、ICカードの認証が必要となるため、事前の セットアップを実施してください。

※上記に該当しない申告書を送信する場合は、本セットアップは不要となります。

なお、IC カード認証操作をご利用可能なブラウザは下記となります。

- Internet Explorer 11.0
- Microsoft Edge

「Internet Explorer 11.0」をご利用の場合は、下記項番1~5までの設定を行ってください。 「Microsoft Edge」をご利用の場合は、下記項番1~6まで設定を行ってください。

項番	分類	詳細
1	事前準備セットアッ プのインストール	e-Tax システムが提供する、「事前準備セットアップ」ツールをイ ンストールする必要があります。 下記 URL からダウンロードが行えます。
		「事前準備セットアップ」ツールダウンロードURL http://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm# Link4
2	電子証明書のインストール	各 IC カードに記録された電子証明書を利用するためのソフトウェ アをインストールする必要があります。 ご利用の IC カードにより、インストールするソフトウェアが異な りますのでご注意ください。
		(例1)公的個人認証サービス(マイナンバーカード) JPKIのインストールを行ってください。(「事前準備セットアップ」 ツールのインストール時に同時にインストールできます。) (例2)日税連税理士用電子証明書(第四世代) ICカードリーダライタが『日税連税理士用電子証明書(第四世 代)』対応の機種であるかをお確かめの上、『日税連税理士用電 子証明書(第四世代)』用のドライバ更新を行ってください。



5 「セキュリティ」タブを選択し「信頔次ひサイト」を選択しま
し、「ビイエノノイ」アノを選択し「旧根頂のノノイト」を選択しよ
り。「この夜、「リイド」 かクマを 迭代 しより。
<ul> <li></li></ul>
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定
セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。
インターネット     ローカル イントラネ     「信頼(済みサイト     ト     制限付きサイト     ト
信頼済みサイト このゾーンには、コンピューターやファイルに損害を与えない と信頼している Web サイトが含まれています。
このゾーンに属する Web サイトがあります。 このゾーンのセキュリティのレベル( <u>L</u> )
カスタム カスタム設定 - 設定を変更するには、[レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックします。 - 推奨設定を使用するには、[既定のレベル] ボタンをクリックします。
□ 保護モードを有効にする (Internet Explorerの再起動が必要)(D) レベルのカスタマイズ(Q 既定のレベル(D) すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする( <u>R</u> )
OK キャンセル 適用( <u>A</u> )
6.「この Web サイトをゾーンに追加する」欄に下記 URL を入力し、
「追加」ボタンを選択します。
URL:https://gw.zaimon.jp
信頼済みサイト     X
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトす べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。
この Web サイトをゾーン(に追加する( <u>D</u> ):
https://gw.zaimon.jp
Web サイト( <u>W</u> ):
间除( <u>R</u> )
✓ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を必要とする(S)
閉じる(_)
(次頁に続く)



4	インターネットオプ	IC カード認証時は、ActiveX を有効にする必要があります。
_	ションの設定変更	
		下記の于順に称うて美麗してくたさい。
4	インターネットオプ ションの設定変更 ~ActiveX の 設定編~	<ul> <li>ICカード認証時は、ActiveX を有効にする必要があります。 下記の手順に添って実施してください。</li> <li>I.「インターネットオプションの設定変更 ~信頼済みサイトの設定編~」の項番 1~4 の手順に従い、インターネットオプションを開きます。</li> <li>I.「セキュリティ」タブを選択し「信頼済みサイト」を選択します。その後、「信頼済みサイト」が選択された状態で、「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。</li> <li>ギ(ワク・キャンクロマント」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。</li> <li>ギ(ワク・キャンクロマント」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。</li> <li>ギ(ワク・キャンクロマント」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。</li> <li>************************************</li></ul>
		設定 ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
		<ul> <li>○ タイアロクを表示する</li> <li>○ 管理者の許中写み, <ul> <li>○ 合調者の許する</li> <li>○ タイアログを表示する</li> <li>○ タオルにする</li> <li>○ 合類にする</li> <li>○ クリビット</li> <li>リセット氏(R):</li> <li>中 (既定)</li> <li>&gt; リセット(E)</li> </ul> </li> </ul>
		OK キャンセル
		(次頁に続く)

4	インターマットナプ	(0) スタリプレナ安仁レズトウヘビレー タナルズいかい
4	インターホットオノ	(2) スクリノトを実行しても女全にとマークされていない
	ンヨンの設定変更	ActiveX コントロールの初期化とスクリプトの実行
		☆ セキュリティ設定 - 信頼されたゾーン     ×     ×
	$\sim$ ActiveX $\mathcal{O}$	設定
	設定編~	
		<ul> <li>         ダノアレットの計         ・         ・         ダノアログを表示する         ・         ・         ダノアログを表示する         ・         ・         ・</li></ul>
		<ul> <li>● 無効にする</li> <li>○ 有効にする</li> </ul>
		● スクリプトを実行しても安全だとマークされていない ActiveX コントロールの初
		◎ ダイアログを表示する
		<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>
		*コンピューターの再起動後に有効になります
		カスタム設定のリセット   セットキ/段): +
		シビアル125. 中(数定) ジゼラれ自
		OK キャックル
		(9) 異々された ヘー+・ーーン コントロールのガウンロード
		(3) 者名されに ActiveA コントロールのタリンロート
		☆ セキュリティ設定 - 信頼されたゾーン     ×     ×
		設定
		○ 無効にする ^
		<ul> <li>● 有効にする</li> <li>● 外部メディアプレーヤーを使用しない Web ページのビデオやアニメーションを表</li> </ul>
		● 無効にする ○ 有効にする ■ 第名された ActiveX コントロールのダウンロード
		● Watch Ad の ダイアログを表示する
		○ 有効にする
		<ul> <li>無効にする</li> <li>● 有効にする</li> </ul>
		● 未署名のActiveX コントロールのダウンロード ● ダイマログはまニオス
		<ul> <li>97702を表示する</li> <li>● 無効にする</li> </ul>
		○ 有効にする ∨ < >
		*コンピューターの再起動後に有効になります
		カスタム設定のリセット
		リセット先(E): 中(既定)
		OKキャンセル

5	インターネットオプ	IC カードを正常に認証するために JavaScript を有効にする必要
0	ションの設定変更	io パーイ と L H C W L , S C い C 、 Javaber i pt と H / M C , S と 女
		パーのリより。
	~JavaScriptの	以下の手順に添って有効にしてくたさい。
	<b></b>	1.「インターネットオプションの設定変更 ~信頼済みサイトの
		設定編~」の項番 1~4 の手順に従い、インターネットオプ
		ションを開きます。
		2.「セキュリティ」タブを選択し、「信頼済みサイト」を選択し
		ます。その後、「信頼済みサイト」が選択された状態で、「こ
		のゾーンのヤキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマ
		イズ」ボタンを選択します。
		全般 セキュリティ ブライバシー コンテンツ 接続 ブログラム 詳細設定
		セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。
		インターネット ローカル イントラネ・「信頼済みサイト ト
		信頼済みサイト このゾーンには、コンピューターやファイルに指害を与えない サイト( <u>S</u> )
		このゾーンに属する Web サイトがあります。
		カスタム カスタム設定 時空生本英語ナストーは、リーベリークセフィブ・ボタッキクリークトキナ
		- 訳定でをため つには、[いついのカスティース] パラフをクリックします。 - 推奨設定を使用するには、[記定のレベル] ボタンをクリックします。
		□ 保護モードを有効にする (Internet Fynn vrer の再記動が必要)(P)
		レベルのカスタマイズ(Q) 既定のレベル(D)
		9 へくのワーフを成正のレベルにフセット9 O(K)
		OK         キャンセル         適用(A)
		3. 「スクリプト」内の「アクティブスクリプト」を「有効にする」
		に設定して「UK」を選択します。
		セキュリティ設定 - 信頼されたゾーン     ×
		設定 〇 有効にする ヘ
		ぼ スクリプト     ぼ Java アブレットのスクリプト
		<ul> <li>○ ダイアログを表示する</li> <li>⑥ 無効にする</li> </ul>
		○ 有効にする
		○ 無効にする ◎ ダイアログを表示する
		愛 アクティブ スクリプト     〇 第二次 の アクティブ スクリプト     〇 ダイアログを表示する     〇 有な の 有な の 一方な の 一方 の 一方
		<ul> <li>無効にする</li> <li>有効にする</li> </ul>
		<ul> <li>② スクリプトでのステータス バーの更新を許可する</li> <li>○ 無効にする</li> </ul>
		● 有効にする  V
		*コンピューターの再起動後に有効になります
		カスタム設定のリセット リセット先(B): 中(既定)
		OK         キャンセル

6	IE モードの設定	※Microsoft Edge をご利用の場合のみ、本設定を行ってください。
		<ul> <li>xxmicrosoft Edge を開きます。</li> <li>i Microsoft Edge を開きます。</li> <li>i 画面右上「…」をクリックし、「設定」を選択します。</li> <li>i ● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○</li></ul>
		Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 ⑦         Microsoft Edge でブラクズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読         ひの設定の変更を有効にするには、ブラウザーを再起動してください         Internet Explorer モード ページ         これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます. Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだあ
		(次頁に続く)

IE モードの設定 6 5. Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可に 表示された「再起動」ボタンを選択します。 許可 ~ Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 🕜 Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読 み込むことを選択できます。 この設定の変更を有効にするには、ブラウザーを再起動してください り 再起動 Internet Explorer モード ページ これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます. Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだあ りません 追加 6. Zaimon のログイン画面を表示します。 🗈 🗅 вазакаруну x + ο× ← → C 🗈 https://gw.zaimon.jp/e-tax/Z999/BSXU010/BSXS010SCR.do A 46 4 4 4 4 4 4 4 電子中告デーク、電子統定知識者等も対性的行こ法違します。 当サービスの利用には、4万kx(認識量子明音・統略システム)により電子明確を行っていることが必要です。 また、毎新に対性的行うな知道ににお申じ込み手続きを行っていただく必要があります。 詳しくは 計算部分のを1xxターの気行サービスのペーラ を参照してください。 税還士さま専用ページへ 税還士さま専用ページへ」 ボ タンをクリックしてください。 お客さまログイン ご利用時間は月曜日〜金曜日(祝祭日・年末年հを除く)の9:00〜21:00です。 ただし、サービス終了15分前より、新規ログインはできなくなります。 お客さまの電子申告データ等を財門銀行に送信するため、e-Taxへのログイン、電子申 告データ等のダウンロードなどの手続きをNTTデータが取り扱います。 同意してログイン 当サイトでは128ビットSSL暗号化通信によりお客さまの情報を保護しております ご不明な点は下記にお問合せください。 ・ mramak Fath-Ab間古せくたさい。 封門録庁 賞業部 00-1111-222 く受け問題>月間日〜会場日 9時から17時(会耐機関体業日を除き ます)) ログインに関するQ&A Zaimon 7. 画面右上「…」をクリックし、「Internet Explorer モードで 再読み込みする」を選択します。 🔄 新しいタブ Ctrl+T □ 新しいウィンドウ Ctrl-N 😰 新しい InPrivate ウィンドウ Ctrl+Shirt+N + 2 ズーム - 100% <2 お気に入り Crl+Shift+O @ ⊐レクション Ctrl+Shift+Y 🖸 履歴 Ctrl+H <u>
↓
</u>
ダウンロード Ctrl+J 日 アプリ > ⟨3 拡張機能 ☞ パフォーマンス 6 印刷 Ctrl+P 🚱 Web キャプチャ Ctrl+Shift+S 🕑 共有 ♂ ページ内の検索 Ctrl+F A<sup>N</sup> 音声で読み上げる Ctrl+Shift+U Internet Explorer モードで再読み込みする (次頁に続く)

6	IE モードの設定	8. 画面左上に「Internet Explorer モードになっています。」の 表示がされていることを確認します。
		■ ● 税理±ログイン × + ← → C Ø ○ https://gw.zaimon.jp/e-tax/BSXU020/BSXS100SCR.do Internet Explorer モードになっています。ひょうどのパージは、Microsoft Edge でおり運切に接触します。 Microsoft Edge でおく
		※IC カード認証を行う場合は、上記「Internet Explorer モード」 になっている状態で操作を実施してください。また、IC カード認 証以外の操作についても「Internet Explorer モード」にて引き続 きご利用いただくことは可能です。

◎「Zaimon<sup>®</sup>」は株式会社 NTT データの商標です。

◎その他、記載されている会社名、商品名、又はサービス名は、各社の登録商標又は商標です。
 ◎本マニュアルを無断で複製・転載することを禁じます。